

GET ENERGY

ÇEREZ DOSYALARI KULLANIM POLİTİKASI

Yürürlük tarihi: 07 Temmuz 2026

ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED

Tescil numarası: MŞ28752

Elektronik şirket numarası: 102944933544

Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, TRNC

Bu Çerez Dosyaları Kullanım Politikası, Get Energy hizmetinin internet sitesi, kiralama web sayfaları, ödeme sayfaları, mobil ve diğer dijital arayüzlerinde çerez dosyalarının ve benzer teknik araçların kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenler. Bu belge, Kullanıcılara yayımlanan Get Energy Gizlilik Politikası, Kullanıcı Sözleşmesi, Kiralama Politikası, Tarife Kuralları, İade Politikası, Ödeme ve Otomatik Tahsilat Kuralları ve diğer belgelerle birlikte uygulanır.

İçindekiler

Bölüm	Başlık
1	Genel hükümler
2	Şirket bilgileri
3	Uygulama kapsamı
4	Çerez dosyaları nedir
5	Get Energy çerez dosyalarını neden kullanır
6	Çerez dosyası kategorileri
7	Zorunlu teknik dosyalar
8	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme dosyaları
9	Ödemelerle ilişkili dosyalar
10	Tercih ve kullanım kolaylığı dosyaları
11	Analitik dosyalar
12	Reklam ve pazarlama dosyaları
13	Üçüncü taraf dosyaları
14	Saklama süresi
15	Kullanıcı onayı
16	Çerez dosyalarını yönetme
17	Çerezlerin engellenmesi veya silinmesi
18	Zorunlu kayıt olmadan web üzerinden kiralama

19	QR kodları ve istasyon sayfaları
20	Ödeme sayfaları ve 3D Secure
21	Mobil cihazlar
22	Tarayıcı yerel depolaması
23	Teknik olay günlükleri
24	Verilerin üçüncü kişilere aktarılması
25	Uluslararası işleme
26	Verilerin korunması
27	Kullanıcı hakları
28	Politika değişiklikleri
29	İletişim bilgileri
Ek 1	Çerez dosyası kategorileri
Ek 2	Saklama süreleri

1. Genel hükümler

Bu Çerez Dosyaları Kullanım Politikası, Get Energy dijital hizmetlerinde hangi teknik araçların kullanılabileceğini, bunların hangi amaçlarla uygulandığını, Kullanıcının bu araçları nasıl yönetebileceğini ve ilgili bilgilerin kişisel verilerin işlenmesiyle nasıl bağlantılı olduğunu açıklar.

Politika, Get Energy kullanıcı ve hukuki dokümantasyon setinin bir parçasıdır. Çerezler veya benzer teknik araçlar aracılığıyla elde edilen bilgiler Kullanıcıyı doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya imkân veriyorsa, bu bilgiler Get Energy Gizlilik Politikası uyarınca işlenir.

Get Energy internet sitesinin, kiralama web sayfasının, ödeme sayfasının, QR kodu tarandıktan sonra açılan sayfanın, mobil uygulamanın veya başka bir dijital arayüzün kullanılması, Kullanıcının bu Politikayı okuduğu anlamına gelir. Zorunlu olmayan çerez kategorileri bakımından, uygulanabilir kurallar veya hizmet ayarları gerektiriyorsa Kullanıcının onayı ayrıca alınır.

2. Şirket bilgileri

Get Energy hizmetinin operatörü, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kayıtlı ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED şirkettir.

Şirket tescil numarası: MŞ28752. Elektronik şirket numarası: 102944933544. Kayıtlı adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, TRNC.

Çerez dosyalarının kullanımı, veri işleme ve Kullanıcı haklarının kullanılmasıyla ilgili sorular için şu e-posta adresinden iletişime geçilebilir: info@getenergy.energy.

3. Uygulama kapsamı

Bu Politika, Kullanıcının Get Energy ile etkileşime geçtiği tüm dijital temas noktalarına uygulanır. Buna Get Energy internet sitesi, kiralama web sayfaları, ödeme sayfaları, destek sayfaları, istasyondaki QR kodu tarandıktan sonra açılan sayfalar, mobil uygulama ve Kullanıcının taşınabilir şarj cihazı kiralama hizmetine eriştiği diğer sayfalar veya arayüzler dahildir.

Politika hem kayıtlı Kullanıcılar hem de zorunlu hesap kaydı olmadan misafir modunda hizmeti kullanan Kullanıcılar için geçerlidir.

Politika, Get Energy'ye ait olmayan üçüncü taraf internet siteleri, uygulamaları ve arayüzlerinde çerez kullanımını düzenlemez. Bu tür üçüncü taraf kaynaklara Get Energy hizmetinden bağlantı verilmiş olsa bile, ilgili üçüncü tarafların kendi belgeleri uygulanır.

4. Çerez dosyaları nedir

Çerez dosyaları, Kullanıcının bir internet sitesini ziyaret etmesi, kiralama web sayfasını kullanması, ödeme sayfasına geçmesi veya diğer dijital servislerle etkileşime girmesi sırasında cihazında saklanan küçük metin dosyaları veya benzer teknik kayıtlardır.

Bu dosyalar bir cihazı veya kullanım oturumunu diğerinden ayırt etmeye, sitenin doğru çalışmasını sağlamaya, Kullanıcı tarafından seçilen ayarları kaydetmeye, güvenliği artırmaya, ödemeleri işlemeye, teknik hataları önlemeye ve hizmet kalitesini iyileştirmeye yardımcı olur.

Bu Politikada “çerez dosyaları” terimi, benzer amaçlarla kullanıldıkları ölçüde oturum tanımlayıcıları, tarayıcı yerel depolaması, güvenlik teknik işaretleri, ziyaret ölçüm pikselleri, teknik olay günlükleri ve dijital hizmetin çalışması için gerekli diğer araçlar gibi benzer teknik araçları da kapsar.

5. Get Energy çerez dosyalarını neden kullanır

Get Energy çerez dosyalarını bağımsız bir amaç olarak değil, kiralama hizmetinin güvenilir ve güvenli şekilde çalışmasını sağlayan teknik bir araç olarak kullanır. Bazı zorunlu çerezler olmadan kiralama sayfasının doğru açılması, istasyon seçiminin işlenmesi, kiralamanın başlatılmasının teyit edilmesi, ödemeye geçilmesi, tekrar eden işlemlerden korunma veya ödeme işleminin tamamlanması mümkün olmayabilir.

Çerez dosyaları aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- internet sitesinin, kiralama web sayfalarının ve ödeme sayfalarının çalışmasını sağlamak;
- QR kodu tarandıktan sonra tek bir teknik kiralama oturumunu sürdürmek;
- Kullanıcı için mevcutsa seçilen dil, bölge, para birimi veya diğer ayarları kaydetmek;
- ödeme güvenliğini sağlamak ve dolandırıcılığa karşı koruma sağlamak;
- tekrar eden işlemleri, çift ödemeleri veya kiralamanın hatalı başlatılmasını önlemek;
- teknik hataları, sayfa erişilebilirliğini ve hizmet kalitesini analiz etmek;
- dijital arayüzlerin kullanımına ilişkin anonimleştirilmiş istatistik almak;
- ödeme kuruluşlarının, alıcı bankanın ve ödeme sistemlerinin gerekliliklerini yerine getirmek.

6. Çerez dosyası kategorileri

Get Energy birden fazla çerez dosyası kategorisi kullanabilir. Bunların bazıları hizmetin çalışması için zorunludur; bazıları ise yalnızca Kullanıcının onayıyla veya ilgili ayarların etkinleştirilmesi halinde kullanılabilir.

Başlıca kategoriler zorunlu teknik dosyalar, güvenlik dosyaları, ödemelerle ilişkili dosyalar, Kullanıcı tercih dosyaları, analitik dosyalar ve ödemeler, hizmet güvenliği, analitik veya kullanıcı desteği kapsamında kullanılan üçüncü taraf dosyalarıdır.

Kullanıcı zorunlu olmayan çerez kategorilerini devre dışı bırakırsa temel kiralama işlevi kullanılmaya devam edebilir; ancak sitenin bazı öğeleri, analitik, tercihlerin saklanması, kişiselleştirilmiş bildirimler veya yardımcı işlevler sınırlı çalışabilir.

7. Zorunlu teknik dosyalar

Zorunlu teknik dosyalar, internet sitesinin ve kiralama web sayfalarının açılması, görüntülenmesi ve doğru çalışması için gereklidir. Bu dosyalar gezinmeyi, teknik komutların iletilmesini, sayfa durumunun korunmasını ve kiralama adımları arasında geçiş yapılırken verilerin yanlışlıkla kaybolmasını önlemeyi sağlar.

Bu dosyalar arasında teknik oturum tanımlayıcıları, seçilen istasyona ilişkin veriler, seçilen tarifeye ilişkin geçici bilgiler, Kullanıcının belirli bir QR kodu üzerinden kiralama sayfasına geçtiğine dair bilgiler ve Kullanıcının mevcut işlemini gerçekleştirmek için gerekli diğer veriler bulunabilir.

Bu dosyalar bağımsız reklam profillemesi için kullanılmaz. Devre dışı bırakılmaları, kiralamanın doğru başlatılmamasına, ödeme sayfasının açılmamasına veya teknik işlemin tamamlanamamasına neden olabilir.

8. Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme dosyaları

Get Energy, Kullanıcıları, ödemeleri, ekipmanı, kiralama istasyonlarını ve dijital altyapıyı korumak için teknik dosyalar ve olay günlükleri kullanabilir.

Bu araçlar şüpheli eylemleri, çok sayıda ödeme denemesini, seçilen istasyon ile ödeme işlemi arasındaki uyumsuzluğu, teknik hataları, kiralama kurallarının aşılmasına yönelik girişimleri ve dolandırıcılık veya hizmetin yetkisiz kullanımı anlamına gelebilecek davranışları tespit etmeye yardımcı olabilir.

Güvenlik dosyaları IP adresi, sayfaya erişim zamanı, tarayıcı ve cihaz bilgileri, ödeme yönlendirmesi durumu, istasyon etiketi, ödeme işlemi doğrulama sonucu ve başarısız işlem denemelerine ilişkin bilgiler gibi teknik veriler içerebilir.

9. Ödemelerle ilişkili dosyalar

Kiralama ödemesi, geçici fon blokesi, otomatik tahsilatlar, ödeme iadesi, geçici blokenin kaldırılması veya banka itirazı sırasında Get Energy sayfası, alıcı banka, ödeme sağlayıcısı, ödeme sistemi ve Kullanıcının bankası arasında doğru teknik bağlantıyı sağlamak için teknik dosyalar ve tanımlayıcılar kullanılabilir.

Get Energy çerez dosyalarında tam banka kartı numarasını veya kart güvenlik kodunu saklamaz. Kart verilerinin işlenmesi, ödeme kuruluşları ve bankalar tarafından kendi güvenlik kurallarına uygun olarak gerçekleştirilir.

Ödeme sayfalarında ödemenin onaylanması, 3D Secure kontrolünden geçilmesi, tekrar eden tahsilatın önlenmesi, ödemenin belirli kiralamayla eşleştirilmesi ve ödeme işlemi tamamlandıktan sonra Kullanıcının Get Energy sayfasına geri döndürülmesi için gerekli dosyalar kullanılabilir.

10. Tercih ve kullanım kolaylığı dosyaları

Tercih dosyaları, Kullanıcının seçtiği ayarları saklamaya yardımcı olur; böylece Kullanıcı bir sonraki ziyaretinde aynı ayarları tekrar seçmek zorunda kalmaz.

Bu ayarlar arasında arayüz dili, bölge, tercih edilen para birimi, zorunlu olmayan çerez dosyalarına ilişkin kabul veya ret tercihi, sitenin bazı öğelerinin görüntülenme şekli ve Get Energy arayüzünde mevcut olan diğer ayarlar bulunabilir.

Bu dosyaların devre dışı bırakılması genellikle temel kiralama imkânını engellemez; ancak ayarların tekrar sorulmasına neden olabilir.

11. Analitik dosyalar

Analitik dosyalar, Get Energy'nin Kullanıcıların siteyle nasıl etkileşime girdiğini, hangi sayfaların daha sık açıldığını, hangi aşamalarda teknik zorluklar yaşandığını, sayfaların ne kadar hızlı yüklendiğini ve arayüzün hangi öğelerinin iyileştirilmesi gerektiğini anlamasına yardımcı olur.

Get Energy analitik verileri ağırlıklı olarak toplulaştırılmış veya anonimleştirilmiş biçimde kullanmaya çalışır. Bu veriler hizmet kalitesini iyileştirmeye, kiralama sırasında hata sayısını azaltmaya, ödeme sürecini sadeleştirmeye ve Kullanıcı deneyimini geliştirmeye yardımcı olur.

Analitik dosyalar hizmetin çalışması için kesinlikle gerekli değilse, Kullanıcı tarafından seçilen ayarlar ve uygulanabilir kurallar dikkate alınarak kullanılır.

12. Reklam ve pazarlama dosyaları

Get Energy reklam veya pazarlama dosyalarını yalnızca Kullanıcıları hizmet, kampanyalar, ortak teklifleri hakkında bilgilendirmek veya reklam kampanyalarının etkinliğini iyileştirmek için gerekli olduğu ölçüde ve Kullanıcı onayına ilişkin uygulanabilir gerekliliklere uyarak kullanabilir.

Bu dosyalar ekipman kiralaması için zorunlu değildir. Kullanıcı bunların kullanımını çerez ayarları, tarayıcı ayarları veya diğer mevcut yönetim araçları üzerinden reddedebilir.

Get Energy, reklam dosyalarını Kullanıcının temel kiralama hizmetine erişimini engellemek amacıyla kullanmaz. Pazarlama dosyalarının reddedilmesi, Kullanıcının kiralama ve ödeme kurallarına uyması koşuluyla hizmetten yararlanma hakkını etkilemez.

13. Üçüncü taraf dosyaları

Bazı durumlarda Get Energy dijital hizmetlerinde üçüncü tarafların çerez dosyaları veya benzer araçları kullanılabilir. Bu durum ödeme sağlayıcılarının, alıcı bankanın, ödeme sistemlerinin, dolandırıcılık önleme hizmetlerinin, analitik sistemlerinin, bulut altyapısının, destek hizmetlerinin veya diğer teknik yüklenicilerin bağlanması sırasında ortaya çıkabilir.

Üçüncü taraflar, sundukları hizmetler kapsamında kendi çerez dosyalarının kullanım kurallarını bağımsız olarak belirleyebilir. Kullanıcı örneğin banka veya ödeme sayfası gibi üçüncü bir tarafa ait sayfaya geçtiğinde, o sayfadaki veri işleme ilgili üçüncü tarafın kurallarına tabidir.

Get Energy, makul bilgi koruma önlemleri uygulayan ve verileri ilgili hizmetin sağlanmasıyla bağlantılı amaçlar için kullanan tedarikçileri seçmeye çalışır.

14. Saklama süresi

Çerez dosyalarının saklama süresi, dosyanın kategorisine ve kullanım amacına bağlıdır. Bazı dosyalar yalnızca mevcut oturum boyunca çalışır ve tarayıcı kapatıldığında veya işlem tamamlandığında silinir. Diğerleri Kullanıcı tercihlerini hatırlamak, daha önce seçilen ayarları teyit etmek veya dolandırıcılığa karşı koruma sağlamak için daha uzun süre saklanabilir.

Get Energy çerez dosyalarını ilgili amaç için gerekli olandan daha uzun süre saklamaz. Hizmetin teknik mimarisi değiştiğinde bazı dosyaların saklama süreleri değişebilir; ancak bu değişiklikler bu Politika ve Gizlilik Politikası ile uyumlu olmalıdır.

Kullanıcı, saklanan çerez dosyalarını tarayıcı veya cihaz ayarları üzerinden kendisi silebilir. Silme işlemi ayarların sıfırlanmasına ve bazı işlemlerin yeniden onaylanmasına neden olabilir.

15. Kullanıcı onayı

Zorunlu teknik çerez dosyaları Kullanıcının ayrı onayı olmadan kullanılabilir; çünkü bunlar internet sitesinin, kiralama web sayfalarının, ödeme sayfasının ve hizmet güvenliğinin çalışması ile Kullanıcının talebinin yerine getirilmesi için gereklidir.

Analitik ve pazarlama dosyaları dahil zorunlu olmayan çerez kategorileri, uygulanabilir kurallar veya hizmetin seçilen yapılandırması gerektiriyorsa Kullanıcının onayına dayanarak kullanılabilir.

Get Energy arayüzünde çerez yönetim penceresi mevcutsa, Kullanıcı tüm kategorileri kabul edebilir, zorunlu olmayan kategorileri reddedebilir veya ayarlarını değiştirebilir. Onay, çerez ayarlarının değiştirilmesi veya tarayıcıdaki ilgili dosyaların silinmesi yoluyla geri alınabilir.

16. Çerez dosyalarını yönetme

Kullanıcı çerez dosyalarını birkaç şekilde yönetebilir: Get Energy arayüzünde görüntülenen ayarlar üzerinden, tarayıcı ayarları üzerinden, mobil cihaz ayarları üzerinden ve daha önce saklanan dosyaları silerek.

Tarayıcı ayarları genellikle yeni çerez dosyalarını engelleme, mevcut çerez dosyalarını silme, çerez kaydedilmeden önce bildirim alma veya üçüncü taraf dosyalarını engelleme imkânı sağlar.

Kullanıcı birden fazla cihaz veya tarayıcı kullanıyorsa, ayarların her cihazda ve her tarayıcıda ayrı ayrı değiştirilmesi gerekir.

17. Çerezlerin engellenmesi veya silinmesi

Kullanıcı çerez dosyalarını engelleme veya silme hakkına sahiptir. Ancak tüm dosyaların tamamen engellenmesi Get Energy internet sitesinin ve hizmetinin çalışmasını etkileyebilir.

Zorunlu teknik dosyaların engellenmesi halinde QR kodu tarandıktan sonra kiralama sayfasının açılması, seçilen istasyonun saklanması, ödemeye geçiş, ödeme sonucunun teyidi, 3D Secure kontrolünden sonra Kullanıcının geri döndürülmesi, işlemin iptali veya kiralamanın teknik olarak tamamlanması mümkün olmayabilir.

Get Energy, Kullanıcının teknik olarak gerekli çerez dosyalarını veya benzer araçları kendi isteğiyle engellemesi nedeniyle bazı işlevlerin yerine getirilememesinden sorumlu değildir.

18. Zorunlu kayıt olmadan web üzerinden kiralama

Get Energy hizmeti, zorunlu ön hesap kaydı olmadan web formatında sunulabilir. Kullanıcı QR kodunu tarayarak, kiralama web sayfasına geçerek, mevcut ödeme yöntemini seçerek ve kiralama koşullarını onaylayarak kiralamayı başlatabilir.

Bu misafir modunda çerez dosyaları ve benzer teknik araçlar, mevcut kiralama oturumunun sürdürülmesi, ödeme işleminin seçilen istasyonla ilişkilendirilmesi, işlem durumunun gösterilmesi ve işlemlerin tekrarlanması için kullanılabilir.

Hesap olmaması, teknik verilerin işlenmediği anlamına gelmez. Kayıt olmadan da Get Energy sayfanın çalışması, güvenlik, ödeme, para iadesi, uyumsuzlukların incelenmesi ve kiralama olgusunun doğrulanması için gerekli verileri işleyebilir.

19. QR kodları ve istasyon sayfaları

İstasyondaki veya ekipmandaki QR kodu, doğru kiralama sayfasının açılması için gerekli teknik bağlantıyı, istasyon tanımlayıcısını, kiralama yeri tanımlayıcısını veya başka bir teknik parametreyi içerebilir.

QR kodu tarandıktan sonra Get Energy sitesi veya web sayfası, Kullanıcının kiralama sürecini seçilen istasyonda tamamlayabilmesi için gerekli geçici teknik bilgileri saklayabilir.

Bu bilgi istasyon, ödeme işlemi ve ekipman teslimi arasında teknik bağlantı kurmak için kullanılır. Kullanıcının bağımsız reklam profillemesi amacıyla tasarlanmamıştır.

20. Ödeme sayfaları ve 3D Secure

Kiralama ödemesi için Kullanıcı alıcı bankanın, ödeme sağlayıcısının, ödeme sisteminin veya başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme sayfasına yönlendirilebilir. Bu sayfalarda ilgili kuruluşların kendi çerez dosyaları ve teknik araçları kullanılabilir.

3D Secure kontrolü sırasında ödeme yapan kişinin kimliğini doğrulamak, kartı korumak, işlemi kontrol etmek ve kontrol tamamlandıktan sonra Kullanıcıyı Get Energy sayfasına geri döndürmek için gerekli teknik tanımlayıcılar kullanılabilir.

Get Energy, banka, ödeme sağlayıcısı veya ödeme sisteminin kendi sayfalarında kullandığı tüm çerez dosyalarını yönetmez. Ödeme sayfası üçüncü kişiye aitse, Kullanıcı ilgili kuruluşların belgelerini incelemelidir.

21. Mobil cihazlar

Get Energy hizmeti mobil cihazdan kullanıldığında çerez dosyaları ve benzer araçlar mobil tarayıcıda veya ilgili uygulama ya da web arayüzünün erişebildiği güvenli depolamada saklanabilir.

Kullanıcı Apple Pay veya Google Pay kullanarak kiralama ödemesi yaptığında, ilgili ödeme servisleri ödeme onayı ve güvenliğin sağlanması için kendi teknik araçlarını uygulayabilir. Get Energy bu ödeme servisleri kullanıldığında tam banka kartı numarasını almaz.

Kullanıcı ayarların bir kısmını mobil tarayıcı, cihaz ayarları, ödeme servisi ayarları veya ilgili uygulama ayarları üzerinden yönetebilir; bu işlev mevcutsa.

22. Tarayıcı yerel depolaması ve benzer araçlar

Çerez dosyalarına ek olarak Get Energy dijital hizmetleri tarayıcı yerel depolaması veya benzer teknik araçlar kullanabilir. Bunlar, sayfanın doğru çalışması için gerekli bilgileri geçici olarak saklamaya yardımcı olur; örneğin mevcut işlemin durumu, seçilen ayarlar veya sayfanın teknik parametreleri.

Bu araçlar çerez dosyalarıyla karşılaştırılabilir amaçlar için kullanılır ve Get Energy hizmetinde uygulandıkları ölçüde bu Politika ile düzenlenir.

Kullanıcı bu verileri tarayıcı ayarları üzerinden temizleyebilir. Temizlemenin sonuçları çerez dosyalarının silinmesiyle benzer olabilir: ayarların sıfırlanması, mevcut oturumun sona ermesi, sayfanın yeniden açılması veya bazı işlemlerin yeniden onaylanması gerekebilir.

23. Teknik olay günlükleri

Çerez dosyalarından bağımsız olarak Get Energy güvenlik, hata teşhisi, ödeme işlemlerinin kaydı, dolandırıcılığın önlenmesi ve uyuşmazlıkların incelenmesi için gerekli teknik olay günlükleri tutabilir.

Bu günlükler olayın tarih ve saati, IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgileri, sayfanın teknik durumu, istasyon tanımlayıcısı, ödeme işlemi durumu ve teknik hatalara ilişkin bilgileri içerebilir.

Teknik olay günlükleri sözleşmenin ifası, başvuruların incelenmesi, ödeme iadeleri, banka uyuşmazlıkları, dolandırıcılığa karşı koruma ve yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi dahil ilgili amaç için gerekli süre boyunca saklanır.

24. Verilerin üçüncü kişilere aktarılması

Çerez dosyaları ve benzer teknik araçlar aracılığıyla elde edilen veriler üçüncü kişilere yalnızca Get Energy hizmetinin çalışması, ödemelerin işlenmesi, güvenliğin sağlanması, teknik destek, analitik veya yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi için gerekli ölçüde aktarılabilir.

Bu üçüncü kişiler arasında bankalar, ödeme sağlayıcıları, ödeme sistemleri, bulut altyapısı sağlayıcıları, teknik destek sağlayıcıları, analitik çözüm sağlayıcıları, bilgi güvenliği uzmanları, muhasebe ve hukuk danışmanları ve yasal dayanak bulunması halinde kamu makamları yer alabilir.

Get Energy verileri üçüncü kişilere bu Politika, Gizlilik Politikası ve hizmetin kullanıcı belgeleriyle bağdaşmayan amaçlarla aktarmaz.

25. Uluslararası işleme

Bulut altyapısı, ödeme servisleri, analitik araçları veya teknik yüklenicilerin kullanılması nedeniyle çerez dosyalarıyla ilişkili veriler Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti dışında işlenebilir.

Bu işleme, hizmetin çalışması, ödemelerin işlenmesi, sistemin korunması, teknik destek ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için gerekli ölçüde gerçekleştirilir.

Get Energy bu tür işlemenin uygulanabilir güvenlik ve gizlilik gereklilikleri dikkate alınarak yapılması için makul önlemler alır.

26. Verilerin korunması

Get Energy çerez dosyaları ve benzer teknik araçlar aracılığıyla elde edilen bilgilerin korunmasına yönelik organizasyonel ve teknik önlemler uygular.

Bu önlemler arasında güvenli bağlantı, erişim sınırlaması, teknik günlükleme, erişim haklarının kontrolü, yedekleme, teknik hataların izlenmesi, ödeme yönlendirmelerinin korunması ve dolandırıcılığı önleme araçlarının kullanılması yer alabilir.

Alınan önlemlere rağmen Kullanıcı güvenliğin kendi cihazına, tarayıcısına, ödeme aracına, iletişim ağına ve temel dijital güvenlik kurallarına uymasına da bağlı olduğunu dikkate almalıdır.

27. Kullanıcı hakları

Çerez dosyalarıyla ilişkili bilgiler Kullanıcıyı doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya imkân veriyorsa, Kullanıcı Get Energy Gizlilik Politikası ve uygulanabilir mevzuat uyarınca öngörülen hakları kullanabilir.

Kullanıcı veri işleme hakkında bilgi talep edebilir, yanlış verilerin düzeltilmesini, verilerin silinmesini, işlemenin sınırlandırılmasını, zorunlu olmayan çerez kategorilerine ilişkin onayın geri alınmasını veya veri işleme usulünün açıklanmasını isteyebilir.

Talepler iletişim bilgileri bölümünde belirtilen e-posta adresinden alınır. Get Energy talebin tanımlanması, gerekçesinin kontrol edilmesi ve verilere yetkisiz erişimin önlenmesi için ek bilgiler talep edebilir.

28. Politika değişiklikleri

Get Energy, internet sitesinin işlevselliği, kiralama usulü, ödeme altyapısı, kullanılan teknik araçlar, ödeme kuruluşlarının gereklilikleri, mevzuat veya şirketin iş uygulamaları değiştiğinde bu Politikayı dönemsel olarak güncelleme hakkına sahiptir.

Politikanın yeni sürümü, metinde başka bir yürürlük tarihi belirtilmemişse Get Energy internet sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Kullanıcı Politikanın güncel sürümünü düzenli olarak incelemelidir. Güncellenmiş sürüm yayımlandıktan sonra hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, Kullanıcının çerez dosyalarının kullanımına ilişkin güncel koşulları öğrendiği anlamına gelir.

29. İletişim bilgileri

Şirket: ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED.

Tescil numarası: MŞ28752. Elektronik şirket numarası: 102944933544.

Kayıtlı adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, TRNC.

İnternet sitesi: getenergy.energy. E-posta: info@getenergy.energy.

Çerez dosyalarının kullanımı, veri işleme ve Kullanıcı haklarının kullanılmasıyla ilgili başvurular belirtilen e-posta adresine yazılı olarak yapılır.

Ek 1. Çerez dosyaları ve benzer teknik araç kategorileri

Aşağıdaki tabloda Get Energy dijital hizmetlerinde kullanılacak çerez dosyaları ve benzer teknik araçların başlıca kategorileri yer almaktadır. Teknik dosyaların kesin listesi internet sitesinin, ödeme sayfasının, bölgenin, seçilen ödeme yönteminin, Kullanıcının cihazının ve bağlı teknik tedarikçilerin sürümüne göre değişebilir.

Kategori	Temel amaç	Devre dışı bırakmanın sonuçları
Zorunlu teknik	Sitenin açılması, kiralama sayfasının çalışması, mevcut oturumun sürdürülmesi, kiralama adımları	Hizmetin çalışması mümkün olmayabilir veya önemli ölçüde sınırlanabilir

	arasında geçiş yapılması	
Güvenlik	Dolandırıcılığa karşı koruma, tekrar eden işlemlerin önlenmesi, teknik olayların kontrolü, ödemelerin korunması	Korumanın hatalı çalışması ve bazı işlemlerin tamamlanamaması riski doğabilir
Ödeme	Kiralamanın ödeme işlemiyle bağlantısı, ödemeye geçiş, 3D Secure kontrolünden dönüş, çift tahsilatın önlenmesi	Ödeme, ön provizyon, iade veya ödeme onayı hatalı çalışabilir
Tercihler	Dil, bölge, para birimi, seçilen kullanıcı ayarları ve onayların saklanması	Kullanıcı tercihleri kaydedilmeyebilir
Analitik	Ziyaretlerin değerlendirilmesi, hataların bulunması, sitenin hızının ve kullanım kolaylığının iyileştirilmesi	Temel kiralama genellikle kullanılabilir kalır; ancak iyileştirme ve teşhis kalitesi azalabilir
Pazarlama	Bilgilendirici tekliflerin gösterilmesi, reklam faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi; bu işlev etkinse	Temel kiralama kullanılabilir kalır; Kullanıcı kişiselleştirilmiş teklifleri alamayabilir

Ek 2. Yaklaşık saklama süreleri

Yaklaşık saklama süreleri, dosyanın veya teknik kaydın amacına bağlıdır. Ödeme kuruluşlarının gereklilikleri, güvenlik gereklilikleri, muhasebe veya hukuki nedenler varsa, bazı teknik kayıtlar Get Energy'nin, Kullanıcının veya üçüncü kişilerin hak ve meşru menfaatlerinin korunması için gerekli olduğu sürece daha uzun süre saklanabilir.

Veri türü	Yaklaşık süre	Amaç
Oturum teknik dosyaları	Genellikle oturumun, tarayıcının kapanmasının veya işlemin tamamlanmasının sonuna kadar	Kullanıcının mevcut işlemini sürdürmek
Tercih dosyaları	Ayarlar değiştirilene, Kullanıcı tarafından silinene veya teknik süre dolana kadar	Seçilen parametreleri saklamak
Onay dosyaları	Kullanıcı tercihini değiştirene veya ayarın geçerlilik süresi dolana kadar	Kullanıcının dosya kategorilerine ilişkin seçimini teyit etmek
Ödeme teknik tanımlayıcıları	Ödemenin, iadenin, uyuşmazlığın veya mutabakatın işlenmesi için gerekli süre boyunca	Ödemeyi kiralama ile eşleştirmek
Güvenlik günlükleri	Güvenlik, hata incelemesi, dolandırıcılık ve uyuşmazlıkların araştırılması için gerekli süre boyunca	Kullanıcıları, şirketi, istasyonları ve ödemeleri korumak
Analitik veriler	Topplulaştırılmış veya anonimleştirilmiş biçimde, hizmet kalitesinin analizi için	Sitenin çalışmasını iyileştirmek ve hataları

	gerekli süre boyunca	gidermek
--	----------------------	----------

Bu Çerez Dosyaları Kullanım Politikası, Get Energy'nin bağımsız bir belgesidir ve Gizlilik Politikası ile hizmetin diğer kullanıcı belgeleriyle birlikte uygulanır.