

GİZLİLİK POLİTİKASI

Get Energy

Yürürlük tarihi: 07 Temmuz 2026

Versiyon: 1.0

Kişisel veri sorumlusu	ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED
Kayıt bilgileri	MŞ28752 / e-Company No 102944933544
Kayıtlı adres	Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4, Çatalköy, Girne, KKTC
E-posta	info@getenergy.energy
Web sitesi	https://getenergy.energy

İşbu Gizlilik Politikası, Get Energy hizmetinin resmi belgesidir ve Get Energy web sitesi, mobil uygulaması, kiralama istasyonları, ödeme ve teknik hizmetleri kullanıcılarının kişisel verilerinin işleme usulünü düzenler.

İçindekiler

- 1. Genel hükümler
- 2. Terimler ve tanımlar
- 3. Kapsam
- 4. Kişisel veri sorumlusuna ilişkin bilgiler
- 5. Kişisel veri sahiplerinin kategorileri
- 6. Hangi kişisel veriler işlenir
- 7. Şirketin saklamadığı veriler
- 8. Verilerin elde edildiği kaynaklar
- 9. Kişisel verilerin işleme amaçları

- 10. İşlemenin hukuki dayanakları
- 11. Web kullanımı, misafir modu ve kullanıcı hesabı
- 12. Konum verilerinin kullanımı
- 13. Kamera ve QR kodların kullanımı
- 14. Push bildirimleri ve servis mesajları
- 15. Ödeme verileri ve ödeme sağlayıcıları
- 16. Otomatik tahsilatlar ve kiralama verileri
- 17. Çerezler ve benzer teknolojiler
- 18. Analitik, günlük kayıtları ve teknik teşhis
- 19. Verilerin üçüncü kişilere aktarılması
- 20. Uluslararası veri aktarımı
- 21. Veri saklama süreleri
- 22. Kişisel verilerin korunması
- 23. Kullanıcının hakları
- 24. Hesabın, misafir verilerinin silinmesi ve hizmet kullanımının sona erdirilmesi
- 25. Kullanıcı talepleri ve değerlendirme usulü
- 26. Reşit olmayan kullanıcılar
- 27. Otomatik işleme ve dolandırıcılığın önlenmesi
- 28. Güvenlik olayları
- 29. Üçüncü taraf kaynaklarına bağlantılar
- 30. İşbu Politikanın değiştirilmesi
- 31. Uygulanacak hukuk ve belgenin dili
- 32. İletişim bilgileri
- Ek 1. Veri kategorileri ve saklama süreleri tablosu
- Ek 2. Başlıca veri alıcıları
- Ek 3. Kullanıcı için kısa bilgilendirme

1. Genel hükümler

İşbu Gizlilik Politikası, Get Energy ticari adı altında faaliyet gösteren ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED şirketinin Get Energy hizmeti kullanıcılarının kişisel verilerini nasıl topladığını, kullandığını, sakladığını, aktardığını ve koruduğunu açıklar.

Get Energy, web sayfaları, mobil uygulama, QR kodlar ve otomatik kiralama istasyonları üzerinden harici batarya (power bank) kiralama hizmetidir. Kullanıcı, Kullanıcı Sözleşmesi, Kiralama Politikası, Tarife Kuralları ve hizmetin diğer uygulanabilir belgelerine uygun olarak en yakın istasyonu bulabilir, kiralama bedelini ödeyebilir, ekipmanı alabilir, kullanabilir ve ağıdaki uygun bir istasyona iade edebilir.

İşbu Politikanın amacı, kullanıcıya hangi verilerin işlendiğini, bu verilere neden ihtiyaç duyulduğunu, kimlere aktarılabilirliğini, nasıl korunduğunu ve kullanıcının hangi haklara sahip olduğunu açık ve anlaşılır şekilde açıklamaktır. Politika; kullanıcının web sitesini, mobil uygulamayı, kiralama web sayfasını, ödeme formunu, destek hizmetini, QR kodu, kiralama istasyonunu veya hizmetin diğer bileşenlerini kullanıp kullanmadığına bakılmaksızın uygulanır.

Hizmetin kullanılması, kullanıcının işbu Politikayı okuduğu anlamına gelir. Uygulanabilir mevzuatın ayrı bir onay gerektirdiği hallerde Şirket, örneğin hassas konum verisi, push bildirimleri, cihaz kamerasına erişim veya pazarlama mesajları için ilgili işlemeye başlamadan önce böyle bir onayı talep eder.

Kullanıcı işbu Politikayı kabul etmiyorsa web sitesini, mobil uygulamayı ve hizmetin diğer bileşenlerini kullanmayı bırakmalıdır. Belirli verilerin sağlanmaması; örneğin ekipman kiralama, ödeme işleme, en yakın istasyonun bulunması, kullanıcı hesabına erişimin geri kazanılması veya misafir işleminin tanımlanması gibi belirli işlevlerin sunulmasını imkansız hale getirebilir.

2. Terimler ve tanımlar

Şirket: KKTC'de kayıtlı olan, Get Energy hizmetinin sahibi ve işletmecisi ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED.

Get Energy / Hizmet: power bank kiralama için kullanılan web sitesi, kiralama web sayfaları, mobil uygulama, sunucu altyapısı, kiralama istasyonları, ödeme arayüzleri, müşteri destek hizmeti ve bunlarla bağlantılı diğer hizmetler.

Kullanıcı: web sitesini ziyaret eden, kiralama web sayfasını veya QR kodu kullanan, uygulamayı kuran, böyle bir işlev varsa kullanıcı hesabı oluşturan, ekipman kiralayan, desteğe başvuran veya hizmetle başka şekilde etkileşime giren gerçek kişi.

Kişisel veriler: doğrudan veya dolaylı olarak kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

İşleme: kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, saklanması, kullanılması, aktarılması, silinmesi, anonim hale getirilmesi ve korunması dahil olmak üzere kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

Ekipman: harici batarya, kablo, kiralama istasyonu, istasyon yuvası, QR kod, seri numarası ve hizmetin sunulmasıyla bağlantılı diğer teknik unsurlar.

Ödeme sağlayıcısı: ödeme işleminin işlenmesine katılan banka, acquirer, ödeme geçidi, ödeme toplayıcısı, kart ihraç eden kuruluş, Apple Pay, Google Pay, Visa, Mastercard veya başka bir ödeme katılımcısı.

Teknik veriler: IP adresi, Device ID, oturum tanımlayıcıları, tarayıcı, işletim sistemi, cihaz modeli, uygulama sürümü, olay günlükleri ve ağ parametrelerine ilişkin bilgiler.

İşbu Politikada tanımlanmayan terimler, Get Energy Kullanıcı Sözleşmesi, Kiralama Politikası, Ödeme Politikası, İade Politikası ve hizmetin diğer belgelerinde verilen anlamlara sahiptir.

3. Kapsam

İşbu Politika; kullanıcının Get Energy web sitesini, kiralama web sayfasını, mobil uygulamayı, mevcutsa kullanıcı hesabını, misafir ödeme oturumunu, ödeme sayfasını, kiralama istasyonlarını, QR kodları, müşteri desteğini, servis bildirimlerini, geri bildirim formlarını ve Get Energy'nin diğer işlevlerini kullanması sırasında işlenen kişisel verilere uygulanır.

Politika; kullanıcılara, web sitesi ziyaretçilerine, potansiyel müşterilere, partner temsilcilerine, destek hizmetine başvuran kişilere ve hizmetin sunulmasıyla bağlantılı olarak verileri işlenebilecek diğer kişilere uygulanır.

İşbu Politika, bağımsız veri sorumlusu olarak hareket eden üçüncü taraf web siteleri, bankalar, ödeme sistemi işletmecileri, uygulama mağazaları, iletişim operatörleri ve diğer bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen veri işlemeyi düzenlemez. Bu üçüncü kişiler kendi gizlilik politikalarını ve kullanım koşullarını uygular.

Kullanıcı Apple Pay, Google Pay, ödeme kartı, uygulama mağazası veya üçüncü taraf giriş yöntemini kullanırsa veri işleminin bir kısmı ilgili bağımsız sağlayıcı tarafından gerçekleştirilebilir. Şirket, bu sağlayıcıların iç süreçlerini kontrol etmez; ancak yalnızca güvenilir hizmet sağlayıcılarıyla çalışmak için makul önlemleri alır.

4. Kişisel veri sorumlusuna ilişkin bilgiler

İşbu Politika kapsamında kişisel veri sorumlusu ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED'dir.

Parametre	Değer
-----------	-------

Tam unvan	ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED
Kayıt numarası	MŞ28752 / e-Company No 102944933544
Kayıtlı adres	Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4, Çatalköy, Girne, KKTC
Ticari ad	Get Energy
Web sitesi	https://getenergy.energy
İletişim e-postası	info@getenergy.energy

Şirketin ileride ayrı bir veri koruma sorumlusu veya kişisel veri talepleri için özel bir iletişim adresi belirlemesi halinde, bu bilgiler web sitesinde ve/veya mobil uygulamada yayımlanacaktır.

5. Kişisel veri sahiplerinin kategorileri

- kayıt zorunluluğu olmadan web kiralamasını, misafir modunu, QR kodları veya ödeme sayfasını kullanan kullanıcılar;
- mevcutsa mobil uygulamada veya web sitesinde kullanıcı hesabı oluşturan kullanıcılar;
- power bank kiralayan veya kiralama girişiminde bulunan kullanıcılar;
- getenergy.energy web sitesinin ve bağlantılı sayfaların ziyaretçileri;
- e-posta, uygulama, mesajlaşma araçları, geri bildirim formları veya diğer kanallar üzerinden destek hizmetine başvuran kişiler;
- banka, ödeme sağlayıcısı, partner, tedarikçi ve yüklenici temsilcileri;
- Şirketin ödeme, muhasebe, vergi, hukuki veya teknik belgelerinde bilgileri bulunabilecek kişiler.

Şirket gereğinden fazla bilgi toplamayı amaçlamaz ve yalnızca belirli işleme amacı için gerekli olan verileri işler. Veri kapsamı, kullanıcının web sitesini, uygulamayı, ödeme işlevlerini, ekipman kiralama hizmetini kullanmasına veya yalnızca destek hizmetine başvurmasına göre değişebilir.

6. Hangi kişisel veriler işlenir

Şirket, hizmetle etkileşim yöntemine bağlı olarak aşağıdaki veri kategorilerini işleyebilir.

Kategori	Veri örnekleri
Kimlik verileri	ad, soyad, kullanıcı tanımlayıcısı, misafir işlem tanımlayıcısı, mevcutsa hesap numarası, dahili müşteri ID.
İletişim verileri	e-posta adresi, telefon numarası, ülke veya bölge, arayüz dili ve tercih edilen iletişim yöntemi.
Hesap ve misafir işlem verileri	mevcutsa kayıt tarihi, hesap durumu, giriş geçmişi, profil ayarları, telefon veya e-posta doğrulamasına ilişkin bilgiler, misafir ödeme oturumu tanımlayıcısı, kiralama tanımlayıcısı ve işlem onayı.
Kiralama verileri	kiralamanın başlangıç tarihi ve saati, iade tarihi ve saati, teslim alma istasyonu, iade istasyonu, ekipman seri numarası, kiralama durumu, tahakkuklar ve kullanım geçmişi.
Ödeme verileri	ödeme durumu, işlem tutarı, para birimi, kartın son dört hanesi, ödeme tokeni, işlem tanımlayıcısı, 3D Secure sonucu, iade, chargeback veya ihtilafli işleme ilişkin bilgiler.
Teknik veriler	IP adresi, Device ID, cihaz modeli, işletim sistemi, uygulama sürümü, tarayıcı, cihaz dili, oturum tanımlayıcıları, hata ve güvenlik günlükleri.
Konum verileri	kullanıcının ilgili izni vermesi halinde cihazın yaklaşık veya hassas konumu ve kullanıcının seçtiği kiralama istasyonunun konumu.
Kamera ve QR kod verileri	QR kodunun taranması için kameranın kullanıldığı bilgisi, tarama sonucu, istasyon veya yuva tanımlayıcısı; destek veya güvenlik için gerekli olmadıkça kamera görüntüsü kalıcı saklama amacıyla kullanılmaz.
Destek talepleri verileri	talep metni, ekler, destek yazışmaları, çözüm durum kayıtları ve talebin işlenmesi için gerekli teknik bilgiler.
Pazarlama verileri	iletişim onayları, gönderilen mesajların geçmişi, mesajlara verilen tepkiler ve kullanıcı tercihleri.

Şirket ayrıca kullanıcıyı doğrudan tanımlamayan anonimleştirilmiş, toplulaştırılmış veya istatistiksel verileri işleyebilir. Bu veriler analiz, istasyon yerleşim planlaması, kalite kontrol ve hizmetin geliştirilmesi için kullanılır.

7. Şirketin saklamadığı veriler

Şirket, kullanıcının tam kart numarası, CVC/CVV kodu, PIN kodu, 3D Secure şifresi, tek kullanımlık banka kodları ve diğer gizli ödeme verileri dahil olmak üzere tam banka kartı bilgilerini saklamaz.

Kullanıcı kart, Apple Pay, Google Pay veya başka bir ödeme yöntemiyle ödeme yaptığında, gizli ödeme verilerinin işlenmesi ödeme sağlayıcısı, acquirer banka, kart ihraç eden kuruluş veya ilgili ödeme sistemi tarafından gerçekleştirilir. Şirket yalnızca ödemenin doğrulanması, iade yapılması, işlemin muhasebeleştirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli sınırlı bilgileri alabilir.

Şirket biyometrik verileri, sağlık verilerini, siyasi görüşleri, dini inançları, ırk veya etnik kökene ilişkin bilgileri ve diğer hassas veri kategorilerini, kullanıcı destek talebi içinde kendiliğinden sağlamadıkça toplamayı amaçlamaz. Kullanıcıya, belirli bir sorunun çözümü için gerekli değilse hassas bilgileri Şirkete göndermemesi tavsiye edilir.

8. Verilerin elde edildiği kaynaklar

- kullanıcının kiralama web sayfasını, misafir modunu, QR kodu, kayıt veya giriş ekranını, formları, ödeme işlevini, destek başvurusunu veya uygulamayı kullanması sırasında doğrudan kullanıcıdan;
- web sitesi, uygulama, kiralama istasyonu, ödeme formu veya sunucu altyapısı kullanılırken otomatik olarak;
- ödeme sağlayıcılarından, bankalardan, kart operatörlerinden, Apple Pay, Google Pay ve ödeme işlemine katılan diğer kuruluşlardan;
- bulut altyapısı sağlayıcılarından, analitik ve teknik hizmetlerden ve bu verilerin hizmetin çalışması için gerekli olduğu hallerde yüklenicilerden;
- Şirket haklarının korunması, dolandırıcılığın araştırılması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya yasal taleplere cevap verilmesi için gerekli olduğunda kamuya açık veya resmi kaynaklardan.

Şirket kullanıcıların kişisel veri tabanlarını satın almaz ve hukuka aykırı yolla elde edilen verileri kullanmaz. Şirket üçüncü kişilerden bilgi aldığı anda, bu bilgiyi yalnızca hukuka uygun ve gerekli amaç sınırları içinde kullanır.

9. Kişisel verilerin işleme amaçları

Şirket kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işler:

- mevcutsa kullanıcı hesabının oluşturulması, yönetilmesi ve korunması; ayrıca misafir ödeme oturumlarının ve kiralama tanımlayıcılarının işlenmesi;
- power bank kiralama hizmetinin sunulması, ekipmanın verilmesi ve iadesinin sağlanması;
- en yakın istasyonların gösterilmesi ve navigasyon işlevlerinin sağlanması;
- ödemelerin işlenmesi, ön provizyon, tahsilatlar, iadeler, ihtilaflı işlemler ve muhasebe kayıtları;
- kiralama bedelinin hesaplanması, kiralama sürelerinin kontrolü, ekipmanın iade edilmesi gerektiğine dair bildirimler ve tarife şartlarının uygulanması;
- dolandırıcılık, kötüye kullanım, yetkisiz erişim, ekipmanın hukuka aykırı kullanımı ve ödeme risklerinin önlenmesi;
- teknik destek, kullanıcı talepleri, şikayetler, itirazlar ve başvuruların işlenmesi;
- kullanıcıların, ekipmanın, istasyonların, uygulamanın, web sitesinin ve sunucu altyapısının güvenliğinin sağlanması;
- mevzuatın, sözleşmesel yükümlülüklerin, ödeme sistemi kurallarının, bankacılık uyum gerekliliklerinin ve yetkili makam taleplerinin yerine getirilmesi;

- web sitesinin, uygulamanın, kiralama istasyonlarının, arayüzün, tarife mekanizmalarının ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi;
- servis bildirimleri, çekler, makbuzlar, kiralama, ödeme, iade veya güvenlik durumu mesajlarının gönderilmesi;
- kullanıcının onayı veya başka bir uygulanabilir hukuki dayanak bulunması halinde pazarlama mesajlarının gönderilmesi.

Şirket, kullanıcıya ek bildirimde bulunmadan veya uygulanabilir mevzuatın gerektirdiği hallerde onay almadan kişisel verileri yukarıda belirtilen amaçlarla bağdaşmayan amaçlar için kullanmaz.

10. İşlemenin hukuki dayanakları

Veri kategorisine ve somut işleme amacına bağlı olarak Şirket aşağıdaki hukuki dayanaklardan bir veya birkaçına dayanabilir:

Dayanak	Ne zaman uygulanır	Örnekler
Sözleşmenin ifası	İşleme, hizmetin kullanıcıya sunulması için gerekli olduğunda.	web kiralaması, misafir ödeme oturumu, mevcutsa kayıt, kiralama, ekipman iadesi, destek, bedel hesaplaması.
Kullanıcının onayı	Kanun veya cihaz ayarları ayrı izin gerektirdiğinde.	konum, push bildirimleri, kamera, pazarlama mesajları.
Şirketin meşru menfaati	Güvenlik, hizmetin geliştirilmesi ve hakların korunması için gerekli olduğunda, menfaat dengesi gözetilerek.	anti-fraud, güvenlik günlükleri, analitik, kötüye kullanımın önlenmesi.
Hukuki yükümlülüğe uyum	Şirketin uygulanabilir gereklilikler nedeniyle bilgileri saklamak veya aktarmak zorunda olduğu hallerde.	muhasebe kayıtları, vergi belgeleri, resmi makam talepleri, ihtilaflı işlemlerin araştırılması.
Hakların ve hukuki taleplerin korunması	Veriler ihtar, alacak tahsili, chargeback savunması veya dava için gerekli olduğunda.	kiralama geçmişi, ödeme kanıtları, destek yazışmaları.

Belirli bir işleme için kullanıcının onayı gerekiyorsa kullanıcı bu onayı uygulama ayarları, cihaz ayarları veya Şirkete başvurarak geri alabilir. Onayın geri alınması, geri alma öncesindeki işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemez ve sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya Şirket haklarının korunması için gerekli işlemeyi ortadan kaldırmaz.

11. Web kullanımı, misafir modu ve kullanıcı hesabı

Get Energy hizmeti, zorunlu hesap kaydı olmadan temel web kiralaması sunabilir. Bu durumda kullanıcı, web sayfası, QR kod veya ödeme sayfası üzerinden kiralamayı başlatabilir ve yalnızca belirli işlem için gerekli verileri doğrular: ödeme yöntemi, ödeme oturumu tanımlayıcısı, iletişim verileri, kiralama koşullarına onay ve sözleşmenin ifası, güvenlik ve destek için gerekli diğer bilgiler.

Hesap oluşturma, kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla ek bir işlev olarak sunulabilir: kiralama geçmişinin saklanması, sonraki işlemlerin hızlandırılması, bildirimlerin alınması, destek başvuruları, kampanyalara katılım, ödeme ayarlarının yönetilmesi veya genişletilmiş işlevlerin kullanılması. Kullanıcı hesap oluşturmasa bile Şirket, kiralama, ödeme, iade, dolandırıcılığa karşı koruma ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli ölçüde misafir işlem verilerini işleyebilir.

Şirket, kullanıcının tanımlanması, işlemin doğrulanması, dolandırıcılığın önlenmesi ve hizmetin korunması için telefon numarası, e-posta, tek kullanımlık doğrulama kodları, cihaz tokenleri, ödeme oturumu tanımlayıcıları ve diğer mekanizmaları kullanabilir. Kullanıcı; cihazına, e-postasına, telefonuna, ödeme araçlarına, doğrulama bağlantılarına, tek kullanımlık kodlara ve mevcutsa hesabına erişimin güvenliğinden sorumludur.

Şirket yetkisiz erişim, dolandırıcılık, kötüye kullanım, şüpheli ödeme faaliyeti veya hizmet kurallarının ihlali belirtileri tespit ederse, hesap işlevlerini, misafir işlemlerini veya ödeme oturumlarını geçici olarak sınırlayabilir, ek bilgi talep edebilir, ödeme sağlayıcısına bilgi aktarabilir veya Kullanıcı Sözleşmesi ve uygulanabilir mevzuatta öngörülen diğer önlemleri alabilir.

12. Konum verilerinin kullanımı

Mobil uygulama, en yakın Get Energy istasyonlarını göstermek, rota oluşturmak, ekipmanın iadesi için uygun istasyonu önermek, ekipman kullanılabilirliği hakkında güncel bilgi sunmak ve hizmetin düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla cihazın konumunu kullanabilir.

Konum verisi yalnızca kullanıcının mobil işletim sistemi ayarları üzerinden verdiği izin bulunması halinde kullanılır. Kullanıcı cihaz ayarlarından konum iznini kapatabilir. Bu durumda uygulamanın bazı işlevleri kullanılamayabilir veya sınırlı çalışabilir; örneğin en yakın istasyonun otomatik belirlenmesi.

Şirket, cihaz konumundan bağımsız olarak ekipmanın teslim alındığı ve iade edildiği istasyonun konumunu işleyebilir; çünkü bu bilgiler kiralama sözleşmesinin ifası, ekipman takibi, tarifelendirme, kayıpların önlenmesi ve ihtilafların çözümü için gereklidir.

Şirket, konum verilerini hizmetin makul çalışma gerekliliği dışında kullanıcının sürekli ve gizli şekilde izlenmesi için kullanmaz. Gelecekte konum verilerinin daha geniş kullanımını gerektiren yeni işlevler eklenirse Şirket işbu Politikayı günceller veya gerekirse ek onay talep eder.

13. Kamera ve QR kodların kullanımı

Kiralamanın başlatılması, ekipmanın kilidinin açılması, istasyonun veya yuvanın tanımlanması için uygulama cihaz kamerasına erişim talep edebilir. Kamera, QR kodu veya başka bir teknik tanımlayıcıyı okumak için kullanılır.

Şirket kamerayı sürekli kayıt, kullanıcıyı izleme veya gerekli olmayan görüntü toplama amacıyla kullanmaz. Standart kiralama sürecinde kamera görüntüsü cihaz üzerinde QR kodun tanınması için kullanılır ve Şirket tarafından kullanıcının fotoğrafı olarak saklanmaz.

Destek talebi, arızanın araştırılması, ekipman hasarı, iade ihtilafı veya dolandırıcılık şüphesi gibi ayrı durumlarda kullanıcı gönüllü olarak istasyon, ekipman, uygulama ekranı veya diğer nesnelerin fotoğraflarını gönderebilir. Bu materyaller yalnızca ilgili başvurunun çözümü, Şirket ve kullanıcının haklarının korunması ve uygulanabilir gerekliliklerin yerine getirilmesi için işlenir.

14. Push bildirimleri ve servis mesajları

Şirket kullanıcıya kayıt, hesap güvenliği, kiralama, ödeme, ekipman iadesi, tahakkuklar, kiralama süresinin sona ermesi, para iadeleri, koşullardaki değişiklikler ve diğer önemli olaylarla bağlantılı servis mesajları gönderebilir.

Push bildirimleri ekipmanın iade edilmesi gerektiğini hatırlatmak, tahakkuklar, ödeme durumu, destek mesajları, teknik çalışmalar ve diğer servis olayları hakkında bildirmek için kullanılabilir. Kullanıcı cihaz ayarlarından push bildirimlerini kapatabilir; ancak bu önemli bildirimlerin zamanında alınmasını etkileyebilir.

Pazarlama mesajları, reklam teklifleri ve özel kampanyalar yalnızca kullanıcının onayı veya başka bir uygulanabilir dayanak varsa gönderilir. Kullanıcı, sözleşmenin ifası ve hizmet güvenliği için gerekli zorunlu servis bildirimlerinden vazgeçmeden pazarlama mesajlarından çıkabilir.

15. Ödeme verileri ve ödeme sağlayıcıları

Ödemeleri kabul etmek için Şirket bankalar, acquirer kuruluşlar, ödeme geçitleri, kart operatörleri, Apple Pay, Google Pay ve diğer lisanslı ödeme sağlayıcılarının hizmetlerini kullanabilir. Hizmet kapsamında özellikle İş Bankası internet acquiring hizmeti veya başka bir bağlı ödeme sağlayıcısı kullanılabilir.

Kullanıcı ödeme verilerini ödeme sağlayıcısının güvenli ödeme ortamına girer veya Apple Pay ya da Google Pay gibi tokenleştirilmiş ödeme aracını kullanır. Şirket tam kart numarasını, CVC/CVV kodunu, PIN kodunu, tek kullanımlık banka şifrelerini, 3D Secure şifresini veya diğer gizli ödeme bilgilerini saklamaz.

Şirket sınırlı ödeme bilgilerini alabilir ve saklayabilir: işlem tanımlayıcısı, ödeme durumu, tutar, para birimi, işlem tarihi ve saati, kartın son dört hanesi, ödeme aracı türü, ödeme tokeni, yetkilendirme sonucu, iade verileri, ihtilafli işlem verileri, hata kodu, chargeback bilgileri ve ödeme kaydı ile doğrulaması için gerekli diğer veriler.

Ödeme sağlayıcıları; rollerine, sözleşmeye ve uygulanabilir mevzuata göre bağımsız veri sorumlusu veya işleyen olarak veri işleyebilir. Kullanıcı ilgili ödeme sağlayıcısının, Apple Pay'in, Google Pay'in, kartı veren bankanın ve ödeme sistemi operatörünün koşullarını ve politikalarını incelemelidir.

Dolandırıcılığın önlenmesi ve ödeme sistemi kurallarına uyum amacıyla ödeme bilgileri, işlem riskinin kontrol edilmesi, ödemenin hukuka uygunluğunun doğrulanması, iadenin işlenmesi, yetkisiz tahsilatlara karşı korunma, itirazlara cevap verilmesi ve ihtilafli işlemlerin çözülmesi için kullanılabilir.

16. Otomatik tahsilatlar ve kiralama verileri

Get Energy hizmeti, yürürlükteki tarifelere, Kiralama Politikası, Tarife Kuralları, Ekipman Bedeli Tazmin Politikası ve Kullanıcı Sözleşmesine uygun olarak ödemelerin otomatik tahakkukunu ve tahsilini öngörebilir.

Kiralama bedelinin doğru hesaplanması için Şirket, kiralamanın başlangıç tarihi ve saati, iade tarihi ve saati, kiralama süresi, istasyon tanımlayıcısı, yuva tanımlayıcısı, ekipman seri numarası, iade durumu, borç bilgileri, uygulanabilir tarifeler ve ödeme durumlarını işler.

Ekipman belirlenen süre içinde iade edilmezse Şirket, kiralama verilerini ve ödeme verilerini günlük kiralama bedelinin tahakkuku, kullanıcıya bildirim gönderilmesi, hizmetin ileride kullanılmasının sınırlandırılması, borcun tahsili ve hizmetin yayımlanmış kurallarında öngörülen hallerde ekipman değiştirme bedelinin tahsili için kullanabilir.

Otomatik tahsilatlarla bağlantılı veri işleme; sözleşmenin ifası, Şirket haklarının korunması, ekipmanın iadesinin sağlanması ve ödeme sistemi gerekliliklerine uyum amacıyla gerçekleştirilir. Kullanıcı hesaplama, ödeme durumu, para iadesi veya ihtilafli işlem hakkında açıklama almak için desteğe başvurabilir.

17. Çerezler ve benzer teknolojiler

Get Energy web sitesi; sitenin doğru çalışmasını sağlamak, kullanıcı ayarlarını saklamak, güvenliği artırmak, ziyaretleri analiz etmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için çerezler, tarayıcı yerel depolaması, pikseller, oturum tanımlayıcıları ve benzer teknolojiler kullanabilir.

Çerezler zorunlu, işlevsel, analitik veya pazarlama amaçlı olabilir. Zorunlu çerezler sitenin çalışmasını, güvenliği, oturumun korunmasını ve kullanıcı işlemlerinin yürütülmesini sağlar. Analitik çerezler sitenin nasıl kullanıldığını, hangi sayfaların ziyaret edildiğini ve teknik sorunların

nerede ortaya çıktığını anlamaya yardımcı olur. Pazarlama çerezleri yalnızca ilgili dayanak veya gerekiyorsa onay bulunduğu kullanılır.

Kullanıcı tarayıcı ayarlarından çerezleri sınırlandırabilir veya silebilir. Zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması web sitesinin veya bazı işlevlerin hatalı çalışmasına neden olabilir. Çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgiler, web sitesinde yayımlanmışsa ayrı Çerez Politikası içinde açıklanır.

18. Analitik, günlük kayıtları ve teknik teşhis

Hizmetin istikrarlı çalışmasını sağlamak için Şirket teknik günlükler, hata verileri, performans bilgileri, güvenlik olayları, uygulama sürümü, cihaz, işletim sistemi, IP adresi, oturum tanımlayıcıları ve arayüzdeki kullanıcı eylemlerine ilişkin verileri toplayabilir.

Bu veriler hataların tespiti ve giderilmesi, saldırılara karşı koruma, hizmet erişilebilirliğinin izlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, kullanıcı arayüzünün optimize edilmesi, teknik iyileştirmelerin planlanması ve ihtilaflı durumlarda olguların kanıtlanması için kullanılır.

Mümkün olduğunda Şirket analitik için toplulaştırılmış veya anonimleştirilmiş veriler kullanır. Kişisel veriler analitik amaçlarla yalnızca hukuka uygun amaca ulaşmak için gerekli ölçüde ve makul güvenlik önlemleri gözetilerek kullanılır.

19. Verilerin üçüncü kişilere aktarılması

Şirket kişisel verileri üçüncü kişilere yalnızca hizmetin sunulması, sözleşmenin ifası, ödemelerin işlenmesi, kanuna uyum, Şirket veya kullanıcının haklarının korunması, dolandırıcılığın önlenmesi, güvenliğin sağlanması için gerekli olduğunda veya kullanıcının onayı bulunduğu aktarabilir.

Veci alıcılar şunlar olabilir:

- bankalar, acquirer kuruluşlar, ödeme geçitleri, kart operatörleri, Apple Pay, Google Pay ve diğer ödeme sağlayıcıları;
- bulut altyapısı, hosting, veri tabanı, ağ hizmetleri, izleme ve yedekleme sağlayıcıları;
- geliştiriciler, teknik yükleniciler, IT destek, teşhis, analitik ve iletişim hizmeti sağlayıcıları;
- e-posta, SMS, push bildirimleri ve diğer iletişim kanalları sağlayıcıları;
- avukatlar, muhasebeciler, denetçiler, danışmanlar, bankalar, sigorta kuruluşları ve diğer profesyonel danışmanlar;
- hukuki dayanak veya zorunlu talep bulunduğu devlet kurumları, mahkemeler, kolluk kuvvetleri ve düzenleyici makamlar;
- yeniden yapılanma, işletmenin satışı, varlık devri veya başka bir kurumsal değişiklikle bağlantılı olarak, gizlilik koşullarına uyulması şartıyla verilerin aktarılması gereken kişiler.

Şirket kullanıcıların kişisel verilerini üçüncü kişilere satmaz. Veri aktarımı sözleşme, kanun, onay, meşru menfaat veya başka bir uygulanabilir dayanak temelinde yapılır. Üçüncü kişi Şirket adına veri işleyen olarak hareket ediyorsa Şirket, gizlilik ve güvenliğe ilişkin sözleşmesel yükümlülükler öngörmeye çalışır.

20. Uluslararası veri aktarımı

Get Energy hizmeti uluslararası bulut altyapısı, sunucular, ödeme, iletişim, analitik ve teknik hizmetler kullanabilir. Bu nedenle kişisel veriler KKTC ve kullanıcının bulunduğu ülke dışında aktarılabilir veya işlenebilir.

Şirket, uluslararası veri aktarımının uygulanabilir gizlilik gereklilikleri, sözleşmesel yükümlülükler, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri dikkate alınarak gerçekleştirilmesi için makul önlemleri alır. Bu önlemler bağlantıların şifrelenmesini, erişim sınırlamalarını, veri korumaya ilişkin sözleşmesel hükümleri ve güvenilir sağlayıcıların seçilmesini içerebilir.

Kullanıcı özel uluslararası veri aktarımı kurallarının uygulandığı bir yargı çevresindeyse, Şirket bu kuralları ilgili kullanıcıya ve ilgili işleme faaliyetine uygulanabilir olduğu ölçüde uygular.

21. Veri saklama süreleri

Şirket kişisel verileri işleme amaçlarına ulaşmak, sözleşmeyi ifa etmek, hizmetleri sunmak, mevzuat gerekliliklerini, muhasebe ve vergi kayıtlarını yerine getirmek, Şirket haklarını korumak, talepleri değerlendirmek, dolandırıcılığı önlemek ve ihtilafli işlemleri çözmek için gerekli olandan daha uzun süre saklamaz.

Saklama süresi veri kategorisine, işleme amacına, aktif kullanıcı hesabının, misafir ödeme oturumunun, tamamlanmamış kiralamanın, borcun, ödeme ihtilafının, talebin, hukuki talebin veya belge saklama yükümlülüğünün bulunup bulunmadığına bağlıdır.

Uygulanabilir saklama süresi sona erdiğinde veriler, kanun gereği veya hakların korunması için daha fazla saklama gerekmedikçe, Şirketin iç prosedürlerine uygun olarak silinir, anonimleştirilir veya arşivlenir.

Tahmini saklama süreleri Ek 1'de belirtilmiştir. Uygulanabilir mevzuat veya ödeme sağlayıcısıyla yapılan sözleşme farklı bir süre gerektiriyorsa, ilgili kısımda daha uzun veya zorunlu saklama süresi uygulanır.

22. Kişisel verilerin korunması

Şirket kişisel verileri yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik, açıklama, imha, kötüye kullanım ve diğer risklere karşı korumak için makul teknik ve organizasyonel önlemler uygular.

- web sitesi, uygulama ve ödeme etkileşimleri için HTTPS/TLS güvenli bağlantısının kullanılması;
- kişisel verilere erişimin yalnızca bu erişime ihtiyaç duyan yetkili kişiler ve yüklenicilerle sınırlandırılması;
- erişim kontrolü için hesaplar, tek kullanımlık kodlar, ödeme oturumları, şifreler, erişim hakları ve olay günlüklerinin kullanılması;
- yedekleme, hizmetlerin çalışabilirliğinin izlenmesi ve teknik teşhis;
- uygulanabilir olduğu ölçüde sertifikalı ödeme sağlayıcıları ve tokenleştirme üzerinden ödeme işlemlerinin korunması;
- şüpheli eylemlerin kontrolü, anti-fraud mekanizmaları ve hesabın, misafir işleminin veya ödeme yönteminin yetkisiz kullanımını önlemeye yönelik önlemler;
- gizlilik iç kuralları ve yüklenicilerin verilere yalnızca ihtiyaç ilkesi kapsamında erişiminin sınırlandırılması.

Alınan önlemlere rağmen internet üzerinden hiçbir veri aktarım yöntemi ve hiçbir veri saklama sistemi mutlak güvenli olamaz. Kullanıcı da güvenlik önlemlerine uymalıdır: tek kullanımlık kodları üçüncü kişilerle paylaşmamalı, telefonunu ve e-postasını korumalı, güçlü şifreler kullanmalı, şüpheli faaliyetleri zamanında bildirmeli ve başkalarına ait ödeme araçlarını kullanmamalıdır.

23. Kullanıcının hakları

Uygulanabilir mevzuata ve somut koşullara bağlı olarak kullanıcı kişisel verilerine ilişkin aşağıdaki haklara sahip olabilir:

- Şirket tarafından hangi kişisel verilerin işlendiğine ilişkin bilgi alma hakkı;
- kişisel verilere erişim talep etme ve teknik olarak mümkünse ve başkalarının haklarını ihlal etmiyorsa verilerin bir kopyasını alma hakkı;
- hatalı veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etme hakkı;
- verilerin sözleşmenin ifası, kanuna uyum, Şirket haklarının korunması veya uyuşmazlığın çözümü için artık gerekli olmadığı hallerde kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkı;
- uygulanabilir mevzuatta öngörülen hallerde işlemeyi sınırlama hakkı;

- işleme onaya dayanıyorsa onayı geri alma hakkı;
- pazarlama mesajları dahil olmak üzere belirli işleme türlerine itiraz etme hakkı;
- kullanıcıyı önemli ölçüde etkileyen otomatik veya anti-fraud kararlarına ilişkin açıklama alma hakkı;
- kullanıcı verilerinin hukuka aykırı işlendiğini düşünüyorsa Şirkete veya yetkili makama şikayette bulunma hakkı.

Kullanıcı haklarının kullanılması; Şirketin kanun, sözleşmenin ifası, hakların korunması, dolandırıcılığın araştırılması, ödeme ihtilafının işlenmesi, borç kaydı veya ödeme sistemi kurallarının yerine getirilmesi amacıyla verileri işlemeye devam etmek zorunda olduğu hallerde sınırlanabilir.

24. Hesabın, misafir verilerinin silinmesi ve hizmet kullanımının sona erdirilmesi

Kullanıcı, oluşturulmuşsa hesabının silinmesini ve misafir işlemleriyle bağlantılı verilerin kanun ve ödeme sistemi kuralları çerçevesinde silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep edebilir. Talep Şirketin adresine veya böyle bir işlev varsa site/uygulama üzerinden iletilir. Talebin yerine getirilmesinden önce Şirket, yetkisiz silmeyi önlemek amacıyla kullanıcının kimliğini veya işlemin kullanıcıya ait olduğunu doğrulayan bilgi talep edebilir.

Hesabın veya misafir işlem verilerinin silinmesi, kullanıcının tamamlanmış veya devam eden kiralamalara ilişkin ödeme, ekipman iadesi, borcun ödenmesi, ihtilafli işlem, chargeback, talep veya dolandırıcılık soruşturmasına katılma yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Hesap silindikten veya misafir işlem verilerinin işlenmesi tamamlandıktan sonra Şirket, muhasebe, vergi, ödeme doğrulama, hukuka uyum, hakların korunması, uyuşmazlıkların çözümü, dolandırıcılığın önlenmesi veya diğer hukuka uygun amaçlar için saklanması gereken veriler dışında kullanıcının verilerini siler veya anonimleştirir.

Silme talebi sırasında aktif kiralama, iade edilmemiş ekipman, borç, ihtilafli ödeme veya tamamlanmamış güvenlik kontrolü varsa Şirket, ilgili süreç tamamlanana kadar verilerin tamamen silinmesini erteleyebilir.

25. Kullanıcı talepleri ve değerlendirme usulü

Kişisel verilerle ilgili talepler info@getenergy.energy adresine gönderilir. Kullanıcının talebinde adını, iletişim bilgilerini, talebin açıklamasını ve Şirketin hesabı, misafir ödeme oturumunu, kiralamayı veya işlemi tanımlamasına yardımcı olacak bilgileri belirtmesi tavsiye edilir.

Şirket, kullanıcının kimliğini doğrulamak ve verileri üçüncü kişilere açıklamaya karşı korumak için ek bilgi talep edebilir. Talep başka bir kişi adına sunuluyorsa Şirket temsil yetkisinin doğrulanmasını isteyebilir.

Şirket talepleri makul sürede ve genellikle talebin işlenmesi için yeterli bilginin alınmasından itibaren 30 takvim günü içinde değerlendirmeyi amaçlar; uygulanabilir mevzuatta başka bir süre öngörülmüşse o süre uygulanır. Talep karmaşıkta, ek kontrol gerektiriyorsa veya büyük veri hacmine ilişkinse süre kullanıcıya bildirilerek uzatılabilir.

Talep açıkça dayanaksız veya aşırı ise, diğer kişilerin haklarını ihlal ediyorsa, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini engelliyorsa, Şirket haklarının korunması için gerekli verilere ilişkinse veya Şirket başvuran kişiyi güvenilir biçimde tanımlayamıyorsa Şirket talebi tamamen veya kısmen reddedebilir.

26. Reşit olmayan kullanıcılar

Get Energy hizmeti, uygulanabilir mevzuat ve Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca bağımsız şekilde sözleşme yapma, ödeme araçlarını kullanma ve ekipman kiralamasından sorumlu olma yaşına ulaşmış kişiler için tasarlanmıştır.

Şirket, hizmeti bağımsız kullanmaya izin verilen yaşın altındaki çocukların kişisel verilerini bilerek toplamayı amaçlamaz. Şirket, reşit olmayan bir kişinin verilerinin gerekli yasal temsilci onayı olmadan sağlandığını öğrenirse, koşullara göre erişimi sınırlamak, verileri silmek veya gerekli doğrulamayı almak için makul önlemler alır.

Bir ebeveyn veya yasal temsilci, reşit olmayan kişinin verilerini sağladığını veya hizmeti hukuka aykırı kullandığını düşünüyorsa, işbu Politikada belirtilen adresten Şirkete başvurabilir.

27. Otomatik işleme ve dolandırıcılığın önlenmesi

Kullanıcıları, Şirketi, ödeme sağlayıcılarını ve ekipmanı korumak için hizmet otomatik kurallar, risk sinyalleri ve anti-fraud mekanizmaları kullanabilir. Bu mekanizmalar ödeme geçmişi, ödeme denemesi sayısı, kart durumu, kiralama geçmişi, iade edilmeme olayları, teknik günlükler, IP adresi, Device ID, anormal eylemler ve diğer risk belirtilerini dikkate alabilir.

Otomatik mekanizmalar ek kontrole, işlemin geçici olarak engellenmesine, kiralamanın reddedilmesine, ek doğrulama talebine, hesabın veya misafir işleminin sınırlanmasına ya da bilgilerin ödeme sağlayıcısına kontrol için aktarılmasına neden olabilir.

Bu önlemler dolandırıcılık, yetkisiz ödemeler, hizmetin kötüye kullanılması, ekipman kaybı ve ödeme sistemi kurallarının ihlalinin önlenmesi için uygulanır.

Kullanıcı bir sınırlamanın hatalı uygulandığını düşünürse destek hizmetine başvurabilir. Şirket başvuruyu değerlendirir ve gerekirse yetkili çalışan veya ödeme sağlayıcısı ile ek kontrol yapar.

28. Güvenlik olayları

Şirket, kullanıcıların kişisel verilerini etkileyebilecek bir güvenlik olayı tespit ederse, olayı araştırmak, sınırlandırmak, sonuçlarını gidermek ve tekrarını önlemek için makul önlemler alır.

Olayın niteliğine, uygulanabilir mevzuata ve risk düzeyine bağlı olarak Şirket, böyle bir bildirim gerekli veya makul bir koruma önlemi olduğunda etkilenen kullanıcıları, ödeme sağlayıcılarını, bankaları, yetkili makamları veya diğer kişileri bilgilendirebilir.

Kullanıcı hesabına, misafir işlemine yetkisiz erişim, şüpheli kiralama, ödeme, tahsilat, telefon kaybı, e-postanın, SIM kartın, ödeme aracının kompromize olması veya hizmet güvenliğini etkileyebilecek başka bir olay tespit ederse Şirketi derhal bilgilendirmelidir.

29. Üçüncü taraf kaynaklarına bağlantılar

Web sitesi veya uygulama üçüncü taraf kaynaklarına, ödeme sayfalarına, uygulama mağazalarına, haritalara, navigasyon hizmetlerine, partner web sitelerine veya diğer harici kaynaklara bağlantılar içerebilir. Böyle bağlantılara geçilmesi, kullanıcının ilgili üçüncü taraf kaynağıyla etkileşime girdiği anlamına gelir.

Bu kaynaklar Şirketin kontrolü altında değilse Şirket, üçüncü taraf kaynaklarının gizlilik politikalarından, kullanım koşullarından, güvenliğinden, içeriğinden ve veri işleme uygulamalarından sorumlu değildir. Kullanıcının bu tür harici servislere veri aktarmadan önce ilgili politikaları incelemesi önerilir.

30. İşbu Politikanın değiştirilmesi

Şirket, hizmette, mevzuatta, ödeme gerekliliklerinde, teknik altyapıda, işlevlerin kapsamda, iş süreçlerinde veya güvenlik önlemlerinde meydana gelen değişiklikleri yansıtmak için işbu Politikayı dönemsel olarak değiştirme hakkına sahiptir.

Politikanın güncel versiyonu web sitesinde ve/veya mobil uygulamada yayımlanır. Değişiklikler önemliyse Şirket kullanıcıyı uygulama, e-posta, push bildirimi, web sitesi veya başka bir mevcut kanal üzerinden ayrıca bilgilendirebilir.

Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden sonra hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, kullanıcının güncellenmiş versiyondan haberdar olduğu anlamına gelir. Kullanıcı değişiklikleri kabul etmiyorsa hizmet kullanımını durdurmalı ve gerekirse tamamlanmamış yükümlülükler saklı kalmak üzere hesabının veya misafir işlem verilerinin silinmesini talep etmelidir.

31. Uygulanacak hukuk ve belgenin dili

İşbu Politika, Şirkete, kullanıcıya ve ilgili veri işlemeye uygulanabilir olduğu ölçüde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti mevzuatına tabidir. Belirli kullanıcılara veya işlemlere başka yargı çevrelerinin zorunlu hükümleri uygulanıyorsa, bu hükümler ilgili kısımda uygulanır.

İşbu versiyon Türkçe olarak hazırlanmıştır. Şirket Politikanın İngilizce, Rusça veya başka dillerde versiyonlarını yayımlayabilir. Dil versiyonları arasında farklılık olması halinde, uygulanabilir mevzuat aksini gerektirmedikçe, Şirketin ilgili yargı çevresi veya kullanıcı arayüzü için ana versiyon olarak belirttiği versiyon önceliklidir.

32. İletişim bilgileri

İşbu Politika, kişisel verilerin işlenmesi, verilere erişim, düzeltme, silme, işlemeyi sınırlama, onayın geri alınması, hesap güvenliği, misafir işlem güvenliği veya şikayetlerle ilgili tüm konularda kullanıcı Şirkete aşağıdaki bilgiler üzerinden başvurabilir:

Şirket, kullanıcılardan e-posta yoluyla tam banka kartı bilgilerini, CVC/CVV kodlarını, tek kullanımlık kodları, şifreleri, PIN kodlarını ve diğer gizli ödeme verilerini göndermemelerini ister. Ödeme konularının çözümü için tarih, tutar, kartın son dört hanesi, mevcutsa işlem tanımlayıcısı ve sorunun açıklaması yeterlidir.

- Şirket: ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED
- Kayıt numarası: MŞ28752 / e-Company No 102944933544
- Adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4, Çatalköy, Girne, KKTC
- E-posta: info@getenergy.energy
- Web sitesi: <https://getenergy.energy>

Ek 1. Veri kategorileri ve saklama süreleri tablosu

Aşağıda tahmini saklama süreleri belirtilmiştir. Somut süre; kanun gereklilikleri, ödeme sistemi kuralları, tamamlanmamış uyuşmazlık, aktif kiralama, borç, dolandırıcılık soruşturması veya Şirket haklarının korunması ihtiyacına göre değişebilir.

Veri kategorisi	Örnekler	Temel amaç	Tahmini saklama süresi
Hesap ve misafir işlem	ad, e-posta, telefon, kullanıcı ID, misafir işlem ID, kiralama ID	hizmetin sunulması, işlemin tanımlanması ve destek	hesap aktif olduğu sürece; misafir işlemler için kayıt, uyuşmazlık, iade ve güvenlik için gerekli süre
Kiralama geçmişi	istasyon, kiralama süresi, iade, seri numarası	sözleşme, tarifelendirme, uyuşmazlıklar, ekipman	sözleşme süresi ve olası talepler dönemi
Ödeme bilgileri	işlem ID, tutar, durum, kartın son 4 hanesi	ödemeler, iadeler, chargeback, muhasebe	muhasebe, ödeme sistemleri ve banka gerekliliklerine uygun süre
Teknik günlükler	IP, Device ID, uygulama sürümü, hatalar	güvenlik ve teşhis	olay veya uyuşmazlık yoksa genellikle sınırlı teknik süre
Konum	cihaz ve istasyon konumu	istasyon bulma, teslim alma/iade	yalnızca gerekli dönem; istasyon verileri kiralama geçmişinin parçası olarak

			saklanabilir
Destek başvuruları	yazışma, ekler, durumlar	talep ve itirazların işlenmesi	başvurunun işlenme süresi ve olası talepler dönemi
Pazarlama onayları	onay durumu, tarih, kanal	iletişim ve onayın kanıtlanması	onay geri alınana kadar ve makul doğrulama süresi
Güvenlik belgeleri	anti-fraud olayları, sınırlamalar, soruşturmalar	kötüye kullanıma karşı koruma	soruşturma tamamlanana ve hakların korunma süresi bitene kadar

Ek 2. Başlıca veri alıcıları

Alıcı kategorisi	Aktarılabilecek veriler	Aktarım amacı
Acquirer banka ve ödeme sağlayıcısı	ödeme tanımlayıcıları, tutar, durum, antifraud sinyalleri	ödemelerin, iadelerin ve ihtilaflı işlemlerin işlenmesi
Apple Pay / Google Pay / ödeme sistemleri	ödeme için gerekli tokenler ve bilgiler	tokenleştirilmiş ödeme ve işlem onayı
Bulut altyapısı ve hosting	uygulama verileri, veri tabanları, günlükler	web sitesi, uygulama, API ve veri saklama hizmetlerinin çalışması
Bildirim servisleri	iletişim bilgileri ve servis mesajlarının içeriği	e-posta, SMS, push bildirimleri
Teknik yükleniciler	destek için gerekli sınırlı veriler	geliştirme, bakım ve hataların giderilmesi
Avukatlar, denetçiler, muhasebeciler	işlemlere ilişkin belgeler ve bilgiler	hakların korunması, muhasebe ve uyum
Devlet makamları	hukuki dayanakla talep edilen veriler	yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi

Ek 3. Kullanıcı için kısa bilgilendirme

Get Energy kişisel verileri power bank kiralama hizmetinin sunulması, ödemelerin işlenmesi, güvenliğin sağlanması, dolandırıcılığın önlenmesi, kullanıcı desteği ve yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi için işler.

Tam banka kartı bilgileri, CVC/CVV ve 3D Secure şifreleri Şirket tarafından saklanmaz. Ödemeler bankalar ve ödeme sağlayıcıları tarafından güvenli ödeme altyapısı üzerinden işlenir.

Konum, en yakın istasyonların bulunması ve kiralama işlevlerinin çalışması için yalnızca kullanıcının izniyle kullanılır. Kamera QR kodları taramak için kullanılır. Push bildirimleri, ekipman iadesi hatırlatmaları ve ödeme durumları dahil olmak üzere servis mesajları için kullanılır.

Kişisel verilerle ilgili sorular için kullanıcı info@getenergy.energy adresine başvurabilir.