

# HUKUKİ BİLGİLER

## Get Energy

Yürürlük tarihi: 07 Temmuz 2026

Şirket, hizmet, kullanım şartları, ödemeler, kullanıcı başvuruları ve ilgili belgeler hakkında resmî hukuki bilgiler.

### 1. Hizmet sağlayıcısına ilişkin bilgiler

Parametre	Bilgi
Şirket unvanı	ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED
Hizmetin ticari adı	Get Energy
Tescil numarası	MŞ28752
Elektronik şirket numarası	102944933544
Kayıtlı adres	Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
Resmî internet sitesi	getenergy.energy
E-posta	info@getenergy.energy
Telefon	+90 548 854 6352

Bu belge, ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED tarafından sağlanan Get Energy hizmetine ilişkin hukuki bilgileri içerir. Belge; internet sitesinin kullanıcıları, web sayfası, ödeme sayfası veya QR kod aracılığıyla portatif batarya kiralayan kişiler ve hizmet sağlayıcısı ile uygulanabilir kurallar hakkında resmî bilgiye ihtiyaç duyan diğer kişiler için hazırlanmıştır.

Bu belgede “Şirket”, “biz”, “bize” veya “hizmetimiz” ifadelerine yapılan tüm atıflar, Get Energy ticari adı altında faaliyet gösteren ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED anlamına gelir.

“Kullanıcı” ifadesine yapılan tüm atıflar, internet sitesini ziyaret eden, QR kodu tarayan, kiralama başlatan, hizmet bedelini ödeyen, ekipmanı iade eden, destek birimiyle iletişime geçen veya hizmetle başka şekilde etkileşim kuran gerçek kişiyi ifade eder.

### 2. Hizmetin açıklaması

Get Energy, kamusal, ticari ve kullanıcıların erişimine açık diğer alanlara yerleştirilen otomatik istasyonlar aracılığıyla kısa süreli portatif batarya kiralama hizmeti sunar. Kullanıcı, QR kodu taradıktan, web sayfasına veya ödeme sayfasına geçtikten, uygulanabilir şartları inceledikten ve ödeme işlemini başarıyla tamamladıktan sonra istasyondan portatif batarya alabilir.

Hizmetin temel modeli, kullanıcı hesabının zorunlu olarak önceden oluşturulmasını gerektirmeden web üzerinden kiralama yapılabilmesine imkân tanır. Kayıt, böyle imkânlar hizmet tarafından sağlanıyorsa, kiralama geçmişine, bildirimlere, desteğe, özel tekliflere veya diğer ek özelliklere erişim için ek bir işlev olarak kullanılabilir.

Zorunlu kayıt bulunmaması, kullanıcının ekipmanı kullanmaya başlamadan önce uygulanabilir şartları, kiralama kurallarını, ödeme kurallarını, ekipman iade kurallarını, otomatik tahsilat kurallarını ve hizmetin diğer belgelerini inceleme ve kabul etme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Hizmetin

kullanılması, kullanıcının ilgili eylemine uygulanabilir olduğu ölçüde geçerli kuralları kabul ettiği anlamına gelir.

Portatif batarya, şarj istasyonu, istasyon QR kodu, ödeme sayfası, teknik altyapı ve hizmetin ilgili unsurları tek bir kiralama sisteminin parçalarıdır. Ekipman kullanıcıya geçici kullanım için sağlanır ve istasyondan verildiği anda kullanıcının mülkiyetine geçmez.

### 3. Hizmetin temel hukuki belgeleri

Kullanıcının ve Şirketin hak ve yükümlülükleri, hizmetin hukuki belgelerinin bütünüyle belirlenir. Her belge ilişkilerin ayrı bir alanını düzenler ve içeriğinden aksi anlaşılmadıkça diğer belgelerle birlikte uygulanır.

Belge	Temel amacı
Gizlilik Politikası	Kullanıcıların kişisel, teknik ve ödeme verilerinin işleme usulünü belirler.
Kullanıcı Sözleşmesi	İnternet sitesine, ödeme sayfasına, QR kiralamaya ve hizmete erişime ilişkin genel şartları düzenler.
Kiralama Politikası	Portatif bataryanın verilmesi, kullanılması ve iade edilmesi usulünü düzenler.
Ücretlendirme Kuralları	Kiralama bedelinin, saatlik ve günlük tahakkukların hesaplanma usulünü belirler.
İade Politikası	Ödeme iadelerinin nedenlerini, usulünü ve sürelerini düzenler.
Ekipman Bedeli Tazmin Politikası	Ekipmanın iade edilmemesi, kaybı, hasarı ve bedelinin tahsil edilmesi hallerini düzenler.
Ödeme ve Otomatik Tahsilat Kuralları	Ödeme yöntemlerini, geçici blokeleri, otomatik tahsilatları ve ödeme ihtilaflarını açıklar.
Çerez Dosyaları Kullanım Politikası	Sitede teknik, analitik ve diğer dosyaların kullanımını düzenler.
Güvenlik Politikası	Ödemelerin, verilerin, QR kodlarının, istasyonların ve ekipmanın korunmasına ilişkin tedbirleri açıklar.
Şikâyet ve Başvuruların İncelenme Usulü	Kullanıcı başvurularının gönderilmesi, incelenmesi ve yeniden değerlendirilmesi usulünü düzenler.

Belgeler arasında farklılık bulunması hâlinde, ilgili konuyu özel olarak düzenleyen belge uygulanır. Örneğin ödeme iadelerine ilişkin konular İade Politikası, kiralama bedeline ilişkin konular Ücretlendirme Kuralları, ekipmanın iade edilmemesine ilişkin konular ise Ekipman Bedeli Tazmin Politikası tarafından düzenlenir.

### 4. Hizmetin zorunlu kayıt olmadan kullanılması

İlgili işlev internet sitesinde, ödeme sayfasında veya istasyon QR kodu tarandığında mevcutsa, kullanıcı hizmeti hesap oluşturmadan misafir modunda kullanabilir. Bu durumda kullanıcı yalnızca ödeme, ekipmanın verilmesi, belirli kiralamaya ilişkin iletişim, kötüye kullanımların önlenmesi ve ödeme altyapısının zorunlu gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli olan verileri girer veya doğrular.

Şirket; ihtilaflı ödeme, iade, şikâyet, ekipmanın iade edilmemesi, işlemin doğrulanması, dolandırıcılığın önlenmesi, kiralama geçmişinin geri yüklenmesi veya alıcı banka, ödeme sistemi ya

da uygulanabilir mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli olduğu durumlarda ek bilgi talep etme veya kullanıcıya hesap oluşturmayı önerme hakkına sahiptir.

Misafir modu, hizmetin anonim kullanımı anlamına gelmez. Ödemelerin sağlanması, güvenlik, ekipman iadesi ve kötüye kullanıma karşı koruma amacıyla teknik bilgiler, ödeme işlemi verileri, telefon numarası veya e-posta adresi, istasyon bilgileri, ekipmanın verildiği ve iade edildiği zaman bilgileri ve belirli kiralama için gerekli diğer bilgiler işlenebilir.

## 5. Kiralamanın başlangıcı ve şartların kabulü

Kiralama başlamadan önce kullanıcıya hizmet, fiyat, ödeme usulü, fonların geçici olarak bloke edilebilmesi, ekipmanın iade usulü ve iade edilmemesinin sonuçları hakkında temel bilgiler sunulmalıdır. Bu bilgiler internet sitesinde, ödeme sayfasında, istasyon sayfasında, ödeme arayüzünde, QR senaryosunda, hukuki belgelerde veya belirli kiralamaya uygulanabilir başka bir yöntemle gösterilebilir.

Kullanıcı, kiralamayı başlatma veya hizmet bedelini ödeme iradesini açıkça ortaya koyan bir eylemde bulunarak hizmet şartlarını kabul eder: onay düğmesine basılması, ödemenin tamamlanması, banka arayüzünde işlemin onaylanması, Apple Pay veya Google Pay kullanılması, 3D Secure doğrulamasının yapılması, portatif bataryanın istasyondan alınması veya buna eşdeğer başka bir eylem.

Kullanıcı hizmet şartlarını, kiralama bedelini, otomatik tahsilat usulünü, ekipman iade şartlarını veya diğer uygulanabilir kuralları kabul etmiyorsa, ekipmanı istasyondan almadan önce kiralamayı başlatmaktan vazgeçmelidir.

## 6. Fiyat, tarifeler ve ödemeler hakkında bilgi

Kiralama bedeli, uygulanabilir tarifeler, fonların olası geçici blokese, azami kiralama süresi ve ekipmanın iade edilmemesi hâlinde ekipman bedeli, kiralama başlamadan önce kullanıcıya gösterilir veya hizmetin ilgili hukuki belgeleri aracılığıyla erişilebilir kılınır.

Belirli tutarlar; istasyonun yerleştirildiği yere, ticari şartlara, kampanyalara, ödeme para birimine, ödeme sağlayıcısının teknik ayarlarına ve diğer faktörlere bağlı olarak değişebilir.

Ödeme sayfasında, istasyon sayfasında veya hizmet arayüzünde belirli bir kiralama için uygulanacak belirli bir fiyat veya özel şart kullanıcıya gösterilmişse, bu şart kullanıcı haklarını emredici mevzuat hükümlerine aykırı şekilde kötüleştirmedeği sürece genel bilgilere göre önceliklidir.

Ödeme; banka kartı, Apple Pay, Google Pay, 3D Secure, alıcı banka veya desteklenen başka bir ödeme yöntemiyle yapılabilir. Şirket kullanıcıdan banka uygulamasının tam şifresini, güvenli banka arayüzü dışında tek kullanımlık kodu, yazışmalarda tam kart numarasını, destek mesajlarında kart güvenlik kodunu veya üçüncü kişilere aktarılmaması gereken diğer bilgileri talep etmez.

Get Energy kiralaması bir abonelik değildir. Otomatik tahsilatlar, uygulanıyorsa, belirli bir kiralama kapsamında, kullanıcının kabul ettiği şartlara uygun olarak ve yalnızca kiralama ödemesi, fonların geçici blokese, hesaplama döneminin uzaması, ekipmanın iade edilmemesi, kaybı veya hasarıyla bağlantılı kapsamda yapılır.

## 7. Fonların geçici blokese ve otomatik tahsilatlar

Ekipmanın verilmesinden önce veya kiralamanın başlangıcında ödeme sağlayıcısı, alıcı banka veya ödeme altyapısının başka bir katılımcısı; ödeme gücünün doğrulanması, işlemin güvenliği ve

belirli kiralamaya ilişkin sonraki hesaplamaların yapılabilmesi için fonların geçici blokesi, ön provizyon, kontrol amaçlı tahsilat veya başka bir ödeme işlemi gerçekleştirilebilir.

Fonların geçici blokesi her zaman fiilî tahsilat anlamına gelmez. Geçici blokenin kaldırılma süresi kullanıcının bankasına, ödeme sağlayıcısına ve ödeme sistemi kurallarına bağlıdır. Şirket, hizmet kurallarında öngörülen hallerde işlemin iptalini veya iadeyi başlatabilir; ancak fonların fiilen hesaba geçmesi veya blokenin kaldırılması kullanıcının bankasına bağlıdır.

Otomatik tahsilatlar; kiralama süresinin ödenmesi, saatlik ücretlendirmeden günlük ücretlendirmeye geçiş, sonraki günlük dönemler, ekipmanın iade edilmemesi, ekipmanın hasar görmesi veya hizmetin uygulanabilir belgelerinde açıkça öngörülen diğer haller için uygulanabilir. Kullanıcı, hizmet şartlarını kabul ederek ve ödeme işlemini onaylayarak kiralama başlamadan önce bu tahsilatlara rıza verir.

## 8. Ekipman üzerindeki mülkiyet ve kullanıcının sorumluluğu

Portatif batarya, şarj istasyonu, kablolar, işaretlemeler, kimlik bilgileri ve ekipmanın diğer unsurları Şirkete veya ortaklarına aittir ve kullanıcıya yalnızca kiralama süresi boyunca geçici kullanım için sağlanır. Kullanıcı ekipmanı satamaz, devredemez, sökemez, değiştiremez, elinde tutamaz, rehin veremez, alt kiraya veremez veya amacına uygun olmayan şekilde kullanamaz.

Kullanıcı portatif bataryayı uygun durumda uyumlu bir Get Energy istasyonuna iade etmek, ekipmanın istasyon tarafından kabul edildiğinden emin olmak ve teknik imkân varsa hizmet sayfasında, ödeme arayüzünde, bildirim yoluyla veya başka erişilebilir yöntemle kiralamanın sona erdiğini kontrol etmekle yükümlüdür.

Ekipman belirlenen süre içinde iade edilmezse, hasarlı şekilde iade edilirse, kaybolursa, çalınırsa, üçüncü kişiye devredilirse veya kullanıcının eylemleri nedeniyle yeniden kullanılamaz hâle gelirse kullanıcı hakkında ekipman bedelinin tazminine ilişkin kurallar uygulanabilir. Bu tazmin bir ceza niteliğinde olmayıp, uygulanabiliyorsa ekipmanın, lojistiğın, teşhisin, değişimin ve ilgili giderlerin bedelinin karşılanmasını amaçlar.

## 9. İadeler, iptaller ve düzeltmeler

Ödeme iadesi, kısmi düzeltme, işlemin iptali veya geçici blokenin kaldırılması; İade Politikası, Ödeme ve Otomatik Tahsilat Kuralları, Ücretlendirme Kuralları ve ödeme altyapısının uygulanabilir kuralları uyarınca gerçekleştirilir.

Kullanıcı, başarılı ödemeden sonra kiralama başlamadıysa, istasyon ekipman vermediyse, mükerrer tahsilat yapıldıysa, ekipman kullanıcının kusuru olmaksızın arızalı çıktıysa, kiralama teknik nedenle hatalı sona erdirildiyse veya hizmetin başka doğrulanabilir hatası oluştuysa iade veya düzeltme için başvurabilir.

Şirket; hizmet fiilen sağlanmışsa, ekipman verilmiş ve kullanılmışsa, kullanıcı ekipmanı iade etmemişse, gerçeğe aykırı bilgi vermişse, hizmet kurallarını ihlal etmişse veya talep uygulanabilir belgelerde iade öngörülen hallerde girmiyorsa iadeyi reddetme hakkına sahiptir.

## 10. Başvurular, şikâyetler ve ödeme ihtilafları

Kullanıcı başvuruları için info@getenergy.energy e-posta adresi ve getenergy.energy sitesinde yayımlanmışsa diğer kanallar kullanılır. Başvuruda kiralama tarihi ve saati, istasyonun yeri, mevcutsa kartın son dört hanesi, kiralama sırasında kullanılan telefon numarası veya e-posta adresi, sorunun açıklaması ve destekleyici materyallerin belirtilmesi önerilir.

Kullanıcı; şikâyet, iade talebi, ekipmanla ilgili başvuru, kişisel verilerle ilgili başvuru, güvenlik başvurusu veya kararın yeniden değerlendirilmesi talebinde bulunabilir. Bu başvuruların incelenme usulü Get Energy Şikâyet ve Başvuruların İncelenme Usulü ile belirlenir.

Banka yoluyla ödeme itirazı yapılması, kullanıcının ekipmanı iade etme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz ve fiilî kiralama, iade etmeme veya ekipman hasarıyla bağlantılı tahakkukları, bu tahakkuklar hizmetin uygulanabilir kurallarıyla gerekçelendiriliyorsa, kendiliğinden sona erdirmez. Şirket, bankaya veya ödeme sağlayıcısına kiralama olgusu, ekipmanın verilmesi, iade zamanı, tarifeler ve kullanıcının kabul ettiği şartlar hakkında doğrulayıcı bilgiler sunma hakkına sahiptir.

## 11. Kişisel verilerin işlenmesi

Şirket; hizmetin sağlanması, ödemelerin işlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, kullanıcılara destek verilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Şirketin haklarının korunması için gerekli ölçüde kişisel verileri, teknik bilgileri, ödeme işlemi verilerini, istasyon bilgilerini, kiralama ve iade zamanlarını, kullanıcı başvurularını ve diğer bilgileri işler.

Veri kategorileri, işleme amaçları, işleme dayanakları, saklama süreleri, üçüncü kişilere aktarım, uluslararası işleme, kullanıcı hakları ve verilerin silinme usulü dâhil olmak üzere veri işlemenin ayrıntılı usulü Get Energy Gizlilik Politikası tarafından belirlenir.

Şirket, ödeme sağlayıcısının katılımı olmaksızın bağımsız olarak ödeme yapılmasına imkân verecek kapsamda tam banka kartı bilgilerini saklamaz. Ödeme verileri; bankalar, ödeme sağlayıcıları, ödeme sistemleri ve ödeme altyapısının teknolojik katılımcıları tarafından kendi kuralları ve uygulanabilir güvenlik gereklilikleri uyarınca işlenir.

## 12. Çerez dosyaları ve sitenin teknik verileri

İnternet sitesi ve ödeme sayfaları; sitenin çalışması, ödeme güvenliği, oturumun korunması, dolandırıcılığın önlenmesi, analitik, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve ödeme altyapısı gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli teknik çerez dosyalarını, benzer teknolojileri, olay günlüklerini ve teknik kimlik bilgilerini kullanabilir.

Kullanıcı, çerez dosyalarını tarayıcı ayarları, sitedeki erişilebilir kontrol araçları veya hizmet tarafından sağlanan diğer araçlar üzerinden yönetebilir. Zorunlu teknik dosyaların devre dışı bırakılması; sitenin, ödeme sayfasının, QR senaryosunun, ödeme onayının veya ekipman kiralamasının doğru çalışmasını imkânsız hâle getirebilir.

Kullanılan çerez dosyası kategorileri ve bunların yönetilme usulü hakkında ayrıntılı bilgiler Get Energy Çerez Dosyaları Kullanım Politikası'nda yer alır.

## 13. Hizmetin güvenliği

Şirket; internet sitesini, ödeme sayfalarını, QR kodlarını, istasyonları, ekipmanı, ödeme süreçlerini ve kullanıcı verilerini korumak için organizasyonel ve teknik tedbirler uygular. Bu tedbirler; bağlantı şifrelemesini, erişim kontrolünü, olay izlemeyi, şüpheli işlemlerin kontrolünü, hizmet verilerine erişimin sınırlandırılmasını ve güvenlik konularında ödeme sağlayıcılarıyla etkileşimi içerebilir.

Kullanıcı makul güvenlik tedbirlerine uymakla yükümlüdür: ödeme onaylarını üçüncü kişilere aktarmamak, hasarlı veya sahte QR kodlarını kullanmamak, ödeme sayfasının adresini kontrol etmek, doğrulama kodlarını üçüncü kişilere bildirmemek, istasyonun çalışmasına müdahale etmemek ve ekipmanı ödeme yapmadan veya belirlenen usul dışında almaya çalışmamak.

Şirket; kullanıcının sahte siteleri, yabancı QR kodlarını, dolandırıcılık bağlantılarını, zararlı yazılımları, gayriresmî iletişim kanallarını kullanmasından veya ödeme verilerini üçüncü kişilere aktarmasından kaynaklanan zararlardan, bu durumlar Şirketin kusurundan kaynaklanmadıkça, sorumlu değildir.

#### **14. Hizmet kullanımına ilişkin sınırlamalar**

Hizmet, uyumlu kullanıcı cihazlarının olağan şekilde şarj edilmesi için tasarlanmıştır. Ekipman; enerji kesintisinin yaşama, sağlığa, mala veya verilere zarar verebileceği tıbbi, acil durum, kurtarma, endüstriyel veya diğer kritik amaçlar için tasarlanmamıştır.

Kullanıcının ekipmanı nemli ortamda, hasar belirtileri varken, uyumsuz cihazlarla, güvenlik talimatlarına aykırı şekilde, ödeme sistemini aşmak için, hizmetin ticari olarak yeniden satışı için, istasyonun çalışmasına müdahale etmek için veya Şirketin, ortakların ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden eylemler için kullanması yasaktır.

Dolandırıcılık, kötüye kullanım, ekipmanın tekrarlı şekilde iade edilmemesi, sisteme müdahale girişimi, ödeme kurallarının ihlali veya uygulanabilir belgelerin diğer önemli ihlallerine dair belirtiler varsa, Şirket kullanıcıya hizmet verilmesini sınırlandırma veya reddetme hakkına sahiptir.

#### **15. İstasyonların yerleştirildiği ortak mekânlar**

Get Energy istasyonları kafe, restoran, alışveriş noktası, otel, eğlence alanı, ulaşım noktası, ofis binası ve diğer yerlerin alanlarına yerleştirilebilir. Bu ortak yerleştirme alanları istasyonun fiziksel konumunu sağlayabilir; ancak aksi açıkça belirtilmedikçe kullanıcı ile Şirket arasındaki kiralama sözleşmesinin tarafı değildir.

Ödeme, ücretlendirme, ekipmanın iadesi, ödeme iadeleri, ekipman bedeli tazmini, kişisel verilerin işlenmesi ve şikâyetlerin incelenmesine ilişkin konular Get Energy belgeleriyle düzenlenir ve Şirket tarafından resmî iletişim kanalları üzerinden ele alınır. Ortak yerleştirme alanı personeli, Şirket adına tarifeyi değiştirme, ödemeyi iptal etme, kiralamayı sona erdirmeye veya hukuken önem taşıyan kararlar alma yetkisine sahip olmayabilir.

#### **16. Fikri mülkiyet**

Get Energy adı, arayüz unsurları, site metinleri, hizmetin yapısı, teknik çözümler, grafik unsurlar, işaretler, veri tabanları, yazılım, ödeme sayfalarının tasarımı ve diğer materyaller, aksi belirtilmedikçe Şirketin veya ilgili hak sahiplerinin haklarına konu unsurlardır.

Kullanıcı; kanun veya hizmetin uygulanabilir şartları tarafından açıkça izin verilen haller dışında, Şirketin önceden yazılı rızası olmaksızın hizmet unsurlarını kopyalayamaz, çoğaltamaz, değiştiremez, dağıtamaz, ticari amaçlarla kullanamaz veya bunlara dayalı türev materyaller oluşturamaz.

#### **17. Sorumluluğun sınırlandırılması**

Şirket, hizmetin kesintisiz ve güvenli çalışmasını sağlamaya çalışır; ancak internet sitesinin, ödeme sayfasının, istasyonun, QR kodunun, ödeme sağlayıcısının veya ekipmanın kesinti, gecikme, teknik hata, bakım çalışması, bağlantı arızası, banka kısıtlaması veya tamamen Şirketin kontrolünde olmayan diğer durumlar olmaksızın her zaman erişilebilir olacağını garanti etmez.

Şirket; kullanıcının internet erişiminin bulunmaması, telefonunun şarjının bitmesi, kullanıcının bankasındaki hatalar, banka kartı sınırlamaları, ödeme sağlayıcısının reddi, hatalı girilen veriler,

üçüncü kişilerin eylemleri, mücbir sebep halleri veya kullanıcının hizmet kurallarını ihlal etmesi nedeniyle hizmeti kullanamamasından sorumlu değildir.

Bu belgede yer alan hiçbir hüküm, uygulanabilir mevzuatın emredici hükümleri uyarınca yasaklanan ölçüde Şirketin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz.

## 18. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıkların çözümü

Şirket ile kullanıcı arasındaki ilişkilere, belirli bir kullanıcıya veya belirli bir uyuşmazlığa uygulanması gereken emredici mevzuat hükümlerinde aksi öngörülmediği sürece, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

Mahkemeye veya başka bir yetkili organa başvurmadan önce kullanıcının, Şirketin kiralama, ödeme, ekipman iadesi, teknik hata veya başka bir ihtilaflı konunun koşullarını kontrol edebilmesi için resmî iletişim kanalı üzerinden Şirkete başvuru göndermesi tavsiye edilir. Bu usul, kullanıcının uygulanabilir mevzuatla kendisine tanınan haklarını ortadan kaldırmaz.

Destek başvurusu veya şikâyet inceleme usulü yoluyla çözülemeyen uyuşmazlıklar, uygulanabilir mevzuat ve yetki kuralları uyarınca yetkili mahkemeler veya organlar tarafından çözümlenir.

## 19. Bilgilerin güncelliği ve belgelerde değişiklik

Şirket, işbu Hukuki Bilgileri ve hizmetin ilgili belgelerini değiştirme hakkına sahiptir. Güncellenmiş metin, metnin kendisinde başka bir yürürlük tarihi belirtilmedikçe internet sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Kullanıcının her kiralama başlamadan önce hukuki belgelerin güncel metnini incelemesi tavsiye edilir. Güncellenmiş belgelerin yayımlanmasından sonra internet sitesinin, ödeme sayfasının, QR senaryosunun veya hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, uygulanabilir mevzuatın izin verdiği ölçüde güncellenmiş şartların kabul edildiği anlamına gelir.

Bu belgenin herhangi bir hükmünün geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz kabul edilmesi, böyle bir hüküm olmadan belgenin uygulanması imkânsız hâle gelmedikçe veya temel amacına aykırı olmadıkça, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

## 20. Resmî iletişim kanalları

Kullanıcı, hukuken önem taşıyan başvuruları, ödeme taleplerini, iade taleplerini, ekipmanla ilgili başvuruları, şikâyetleri, kişisel verilerle ilgili başvuruları ve güvenlik konularına ilişkin bildirimleri Şirketin resmî iletişim kanalları üzerinden göndermelidir.

Başvuru türü	İletişim kanalı
Hizmet hakkında genel sorular	info@getenergy.energy
Ödemeler, iadeler ve fonların geçici blokesi	info@getenergy.energy
Ekipmanın iade edilmemesi, kaybı veya hasarı	info@getenergy.energy
Kişisel veriler ve gizlilik	info@getenergy.energy
Şikâyetler ve kararın yeniden değerlendirilmesi	info@getenergy.energy
Olası güvenlik sorunlarına ilişkin bildirimler	info@getenergy.energy

Şirket; gayriresmî kanallar, sosyal ağlar, çalışanların kişisel hesapları, istasyonların yerleştirildiği ortak mekân çalışanları veya Şirketin resmî internet sitesinde destek veya hukuken önem taşıyan

iletişim kanalı olarak belirtilmeyen diğer kanallar üzerinden gönderilen başvuruları incelemekle yükümlü değildir.

## 21. Sitede yayımlanacak bilgiler

Kullanıcıların kolaylığı için internet sitesinde hizmet ve şirket hakkında aşağıdaki temel bilgiler yayımlanabilir:

- hizmet sağlayıcısı: ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED;
- ticari ad: Get Energy;
- tescil numarası: MŞ28752;
- elektronik şirket numarası: 102944933544;
- adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti;
- site: getenergy.energy;
- e-posta: info@getenergy.energy;
- telefon: +90 548 854 6352.

Belirtilen bilgiler; iletişim bölümünde, hukuki sayfalarda, ödeme arayüzünde, kiralama onaylarında, destek yanıtlarında ve hizmet sağlayıcısı bilgilerinin açıklanmasının gerekli olduğu diğer yerlerde kullanılabilir.

## 22. Son hükümler

İşbu Hukuki Bilgiler, Get Energy hukuki belgeler sisteminin bir parçasıdır ve hizmetin diğer belgeleriyle birlikte uygulanır. Belge; kiralama, ödeme, iade, ekipman bedeli tazmini, veri işleme, çerez dosyalarının kullanımı, güvenlik ve şikâyetlerin incelenmesine ilişkin ayrı konuları düzenleyen özel kuralların yerine geçmez.

Kullanıcı, bu belgeyle ilgili tüm sorular için Şirketle info@getenergy.energy e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilir.