

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

GET ENERGY

Yürürlük tarihi: 07 Temmuz 2026

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED tarafından sağlanan Get Energy taşınabilir şarj cihazı kiralama servisine erişim ve servisin kullanım koşullarını düzenler.

Kullanıcı; web sitesini, mobil uygulamayı, QR kodlarını, kiralama istasyonlarını, ödeme işlemlerini veya Get Energy servisinin herhangi bir unsurunu kullanarak bu Sözleşmeyi okuduğunu, şartlarını anladığını ve tamamını kabul ettiğini onaylar.

Kullanıcı bu Sözleşmeyi kabul etmiyorsa servisi kullanmamalı, web sayfası, uygulama veya QR kod üzerinden kiralama başlatmamalı ve Get Energy servisi üzerinden ödeme işlemi yapmamalıdır.

Ana koşulların kısa özeti

Bu bölüm kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla verilmiştir. Kısa özet ile Sözleşmenin ana metni arasında farklılık bulunması halinde Sözleşmenin ana metni uygulanır.

Koşul	İçerik
Servis	Get Energy web sayfası, mobil uygulama, QR kod ve otomatik istasyonlar üzerinden taşınabilir şarj cihazı kiralama hizmeti.
Kayıt	Temel web kiralaması, hesap oluşturulması zorunlu olmadan kullanılabilir olabilir. Arayüz misafir modunu destekliyorsa kiralama için gerekli verilerin, ödeme yönteminin ve ilgili işlem şartlarının onaylanması yeterlidir.
Şirket	ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED, kayıt numarası MŞ28752, e-Company No 102944933544.
Kiralamanın başlangıcı	Kiralama, kullanıcının başarılı şekilde yetkilendirilmesi, ödemenin onaylanması ve ekipmanın istasyon tarafından verilmesi sonrasında başlar.
Kiralamanın sona ermesi	Kiralama, ekipmanın uyumlu bir Get Energy istasyonuna fiilen iade edilmesi ve sistem tarafından iadenin onaylanmasıyla sona erer.
Ödeme	Kullanıcı; saatlik ücret, günlük ücret, borç ve iade edilmeme halinde ekipman değiştirme bedeli dahil olmak üzere kiralamayla bağlantılı ödemelerin tahsil edilmesine izin verir.
Ekipman	Ekipman Şirketin veya ortaklarının mülkiyetinde kalır ve kullanıcıya yalnızca geçici kullanım için verilir.
İade edilmeme	Ekipman belirlenen sürede iade edilmezse, ayrı politikaya uygun olarak ekipman değiştirme bedeli tahsil edilebilir.
Belgeler	İşbu Sözleşme Gizlilik Politikası, Kiralama Politikası, Tarife Kuralları, İade Politikası ve Get Energy tarafından yayımlanan diğer kurallarla birlikte uygulanır.

1. Sözleşmenin tarafları

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Get Energy ticari adı altında faaliyet gösteren ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED ile servise erişen, web sitesini, kiralama web sayfasını, mobil uygulamayı, QR kodlarını, kiralama istasyonlarını kullanan veya Get Energy hizmetlerinden başka şekilde yararlanan gerçek kişi arasında akdedilmiştir.

Şirket Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kayıtlıdır. Şirket kayıt numarası: MŞ28752. e-Company No: 102944933544. Kayıtlı adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, TRNC.

İşbu Sözleşmede Şirket ve kullanıcı birlikte “taraflar”, ayrı ayrı ise “taraf” olarak anılabilir.

2. Terimler ve tanımlar

İşbu Sözleşmenin amaçları bakımından, bağlam aksini açıkça gerektirmedikçe aşağıdaki terimler aşağıdaki anlamlara gelir.

3. Koşulların kabulü

Kullanıcı; onay düğmesine basarak, kiralama başlatmak için QR kodu tarayarak, kiralama web sayfasına geçerek, ödemeyi onaylayarak, ekipmanı fiilen alarak veya kullanarak, hesap oluşturarak ya da Get Energy servisini başka herhangi bir şekilde kullanarak işbu Sözleşmeyi kabul eder.

Sözleşmenin kabulü, kullanıcının Sözleşmenin tüm hükümlerine ve Get Energy web sitesinde veya uygulamasında yayımlanan tüm bağlı belgelere uymayı kabul ettiği anlamına gelir. Bu belgeler Gizlilik Politikası, Kiralama Politikası, Tarife Kuralları, Ödeme ve Otomatik Tahsilat Kuralları, İade Politikası, Ekipman Bedeli Tazmin Politikası, Cookie Policy ve diğer yayımlanmış kuralları içerir.

Kiralama başlamadan önce uygulamada kullanıcıya gösterilen özel koşullar, kullanıcı ile Şirket arasındaki sözleşmenin parçasıdır. Bunlar tarife, ödeme dönemi, ekipman değiştirme bedeli, uygulanabilir vergiler, ödeme yetkilendirmesinin onayı ve kiralamanın diğer önemli koşullarını kapsar.

Kullanıcı, işbu Sözleşmeyi akdetmek ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için tam fiil ehliyetine sahip olduğunu teyit eder.

4. Uygulama alanı

İşbu Sözleşme; web sitesine erişim, kiralama web sayfasının kullanımı, bu işlevin seçilmesi veya gerekli olması halinde uygulamada kayıt, harita ve istasyonların görüntülenmesi, QR kodların taranması, ekipmanın alınması, hizmetlerin ödenmesi, ekipmanın iadesi, müşteri desteğine başvuru

ve Get Energy'nin her türlü bilgilendirme materyalinin kullanımını dahil olmak üzere Get Energy servisinin tüm kullanım şekillerine uygulanır.

İşbu Sözleşme, kullanıcının banka kartı ihraç eden bankası, Apple Pay operatörü, Google Pay operatörü, mobil operatörü, uygulama mağazası, mobil cihaz üreticisi veya kullanıcının bağımsız olarak kullandığı başka bir üçüncü kişiyle ilişkilerini düzenlemez.

Get Energy servisi ortakların platformları, tesisleri veya noktaları üzerinden erişilebilir olsa bile, aksi ayrı bir yazılı belgede açıkça belirtilmedikçe bu ortaklar işbu Sözleşmenin tarafı olmaz.

5. Servisin tanımı

Get Energy, kullanıcılara cep telefonları, tabletler, kulaklıklar ve diğer uyumlu cihazların geçici olarak şarj edilmesi için taşınabilir şarj cihazı kiralama imkanı sağlar. Kiralama web sayfası, QR kod, mobil uygulama, kiralama istasyonu veya başka bir kullanılabilir arayüz üzerinden yapılabilir. Get Energy arayüzü misafir senaryosunu destekliyorsa, hesap oluşturulması temel web kiralaması için zorunlu değildir.

Teknik kullanılabilirliğe bağlı olarak kullanıcı haritada en yakın istasyonları görebilir, ekipman uygunluğunu kontrol edebilir, kiralama başlatabilir, hizmetlerin ödemesini yapabilir, bildirim alabilir, ekipmanı iade edebilir ve desteğe başvurabilir.

Servis geliştirilebilir, değiştirilebilir ve ek işlevlerle genişletilebilir. Şirket yeni işlevler ekleyebilir, arayüzü değiştirebilir, yazılımı güncelleyebilir, yeni tarife planları ekleyebilir, belirli işlevleri sınırlayabilir veya durdurabilir; ancak bu zorunlu tüketici haklarını ihlal etmemelidir.

Şirket servisin kesintisiz çalışması için çaba gösterir; ancak istasyonların, uygulamaların, ödeme işlevlerinin, ağ servislerinin ve diğer bileşenlerin sürekli kullanılabilirliğini garanti etmez. Bunların çalışması teknik koşullara, bağlantıya, elektrik kaynağına, üçüncü kişilerin işlemlerine ve diğer faktörlere bağlı olabilir.

6. Web kullanımı, misafir modu ve kullanıcı hesabı

Get Energy servisi, hesap oluşturulması zorunlu olmadan web üzerinden kullanım imkanı ile tasarlanır. İlgili arayüz mevcutsa kullanıcı, web sayfası, QR kod veya ödeme sayfası üzerinden misafir modunda kiralama başlatabilir; bunun için kiralama koşullarını, ödeme yöntemini ve sözleşmenin ifası, ödemeler, güvenlik ve destek için gerekli iletişim bilgilerini onaylar.

Hesap oluşturma, kullanıcının kolaylığı için ek veya isteğe bağlı bir işlev olarak sunulabilir: kiralama geçmişinin görüntülenmesi, iletişim bilgilerinin kaydedilmesi, sonraki işlemlerin hızlandırılması,

bildirim alma, kampanyalara katılma, desteğe başvurma, işlemlere erişimin geri kazanılması ve genişletilmiş işlevlerin kullanılması.

Şirket, yalnızca güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi, ödeme sağlayıcısı gerekliliklerinin yerine getirilmesi, borcun çözülmesi, uyuşmazlığın incelenmesi, kurumsal erişim, bonus programları veya diğer hukuka uygun amaçlar için gerekli olduğunda belirli işlevler veya durumlar bakımından hesap oluşturulmasını, telefonun, e-postanın, ödeme yönteminin veya başka kimliğin ek doğrulanmasını talep edebilir.

Kullanıcı misafir modunda hareket etse bile kiralama bedelini ödeme, ekipmanı iade etme, kullanım kurallarına uyma, iade edilmeme veya hasardan sorumlu olma ve işbu Sözleşmeyi yerine getirme yükümlülükleri hesap kullanımıyla aynı kapsamda geçerlidir.

Kullanıcı, ilgili işlem için gerekli doğru iletişim ve ödeme bilgilerini sağlamakla yükümlüdür. Hatalı, eski veya gerçeğe aykırı bilgiler kiralamanın başlatılamamasına, iadelerde gecikmeye, bildirim hatalarına, ödemenin tanımlanamamasına veya belirli işlevlere erişimin kısıtlanmasına yol açabilir.

Kullanıcı; mobil cihazını, SIM kartını, e-postasını, tek kullanımlık kodlarını, ödeme yöntemini, ödeme oturumunu, onay bağlantılarını ve varsa hesabını korumaktan sorumludur. Onaylanmış ödeme oturumu, cihaz, QR senaryosu veya kullanıcı hesabı üzerinden yapılan tüm işlemler, kullanıcı aksini uygulanabilir hukuk uyarınca ispat etmediği sürece kullanıcı tarafından yapılmış sayılır.

Kullanıcı, ödeme yönteminin yetkisiz kullanımı, cihazın kaybı, dolandırıcılık şüphesi, hatalı tahsilatlar, ihtilafli kiralama veya servisin güvenliğini etkileyebilecek diğer haller konusunda Şirketi derhal bilgilendirmek zorundadır.

7. Kullanıcı şartları

Kullanıcı, fiil ehliyetine sahip olduğunu ve sözleşme akdetmeye, mali yükümlülük üstlenmeye ve serviste belirtilen ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunu teyit eder.

Servis hukuka uygun kullanım içindir. Kullanıcı servisi, mevzuatı, üçüncü kişilerin haklarını, ödeme sistemlerinin kurallarını, uygulama mağazalarının gerekliliklerini veya işbu koşulları ihlal edecek şekilde kullanamaz.

Şirket; kullanıcının Sözleşmeyi ihlal ettiğine, gerçeğe aykırı bilgi verdiğiğine, dolandırıcılık yaptığına, servisi kötüye kullandığına veya ekipmanın, istasyonun, ödemelerin ya da diğer kullanıcıların güvenliği için risk oluşturduğuna dair makul gerekçeleri varsa kayıt talebini reddedebilir, misafir kiralamasını reddedebilir, erişimi sınırlayabilir, hizmeti askıya alabilir veya hesabı sona erdirebilir.

8. Yaş sınırlamaları

Servis, uygulanabilir mevzuat uyarınca sözleşme akdetme ve mali yükümlülük üstlenme yaşına ulaşmış kişiler için tasarlanmıştır.

Servisi reşit olmayan bir kişi kullanıyorsa, uygulanabilir mevzuatın öngördüğü ölçüde bu kişinin işlemleri, ödemeleri, ekipmanı iade etmesi, zararları ve işbu Sözleşmeye uyumu bakımından yasal temsilcisi sorumludur.

Şirket, mevzuata, ödeme sistemlerinin gerekliliklerine, dolandırıcılığa karşı korumaya veya ihtilafli bir durumun çözümüne uymak için gerekli olduğunda yaş, kimlik veya yetki konusunda ek doğrulama talep edebilir.

9. Kiralamanın başlangıcı

Kiralama; ekipmanın verilmesi için gerekli tüm koşullar yerine getirildikten sonra başlar: kullanıcı serviste yetkilendirilmiş olmalı, seçilen istasyon kullanılabilir olmalı, ödeme yöntemi başarılı şekilde kontrol edilmiş veya yetkilendirilmiş olmalı, kullanıcı tarife koşullarını onaylamış olmalı ve istasyon ekipmanı fiilen vermiş olmalıdır.

Kiralama başlamadan önce kullanıcıya fiyat, ücretlendirme yöntemi, son tarihler, otomatik tahsilat koşulları, iade edilmeme halinde ekipman değiştirme bedeli ve uygulanabilir belgelere bağlantılar dahil temel ticari koşullar gösterilebilir.

Kullanıcı teknik hata hakkında derhal bildirimde bulunmadıkça ve olayın kontrol edilmesini sağlayacak verileri sunmadıkça, ekipmanın istasyon tarafından verilmesi ve kiralamanın Get Energy sisteminde kaydedilmesi kiralamanın başladığının teyididir.

İstasyon ekipmanı vermediği halde ödeme tutulmuş veya yetkilendirilmişse kullanıcı desteğe başvurmalıdır. Bu durum İade Politikası ve ödeme sağlayıcısı kuralları uyarınca değerlendirilir.

10. Ekipmanın kullanımı

Kullanıcı ekipmanı özenle, yalnızca amacına uygun şekilde ve taşınabilir şarj cihazları için olağan kullanım kurallarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Kullanıcı ekipmanı açamaz, sökemez, değiştiremez, yeniden yazılım yükleyemez, hasar veremez, tamire veremez, satamaz, rehin veremez, alt kiraya veremez veya kendi malı gibi başka şekilde tasarrufta bulunamaz.

Kullanıcı ekipmanı sudan, ateşten, aşırı ısınmadan, darbeden, basınçtan, kirlenmeden, kimyasal maddelerden, yetkisiz bağlantıdan, arızalı cihazlarla kullanımdan ve hasara ya da güvensiz kullanıma yol açabilecek diğer durumlardan korumakla yükümlüdür.

Kullanıcı ekipmanın kendi cihazıyla uyumluluğunu kendisi kontrol eder ve kendi telefonunun, kablosunun, adaptörünün, kılıfının, aksesuarlarının ve diğer eşyalarının kullanımından sorumludur. Kullanıcı cihazındaki arızalar, Get Energy ekipmanındaki kanıtlanmış bir arızadan kaynaklanmıyorsa Şirket bunlardan sorumlu değildir.

Kullanıcı ekipmanda hasar, aşırı ısınma, koku, deformasyon, arıza, kablo eksikliği veya başka kusur tespit ederse ekipmanı kullanmayı bırakmalı ve desteğe başvurmalıdır. Kullanıcı arıza belirtileri varsa ekipmanı kullanmaya devam etmemelidir.

11. Ekipmanın iadesi

Kullanıcı ekipmanı, tarife, Kiralama Politikası ve Tarife Kuralları ile belirlenen süre ve usule uygun şekilde uyumlu bir Get Energy istasyonuna iade etmekle yükümlüdür. İade, ancak ekipmanın istasyon tarafından fiilen alınması ve iadenin Get Energy sistemi tarafından onaylanması sonrasında tamamlanmış sayılır.

Ekipmanın istasyonun yanına bırakılması, mekan çalışanına teslim edilmesi, tezgaha bırakılması, fotoğraf gönderilmesi, üçüncü kişiye verilmesi veya Get Energy sistemi tarafından iadenin kaydedilmesini sağlamayan diğer eylemler, Şirket aksini açıkça onaylamadıkça uygun iade sayılmaz.

Kullanıcı ekipmanın istasyona doğru şekilde yerleştirildiğinden, istasyon göstergesinin veya uygulamanın iadeyi onayladığından ve uygulamadaki kiralamanın sona erdiğinden emin olmakla yükümlüdür. İade onayı yoksa kullanıcı derhal desteğe başvurmalı ve istasyon, zaman, yer ve iade koşullarına ilişkin bilgileri sunmalıdır.

İade onaylanana kadar ücretlendirme riskini kullanıcı taşır; ancak iade hatası istasyonun veya Get Energy sisteminin kanıtlanmış teknik arızasından kaynaklanmış ve kullanıcı zamanında desteğe başvurmuşsa bu istisna tutulur.

12. Tarifeler ve ücretlendirme

Kiralama bedeli, ücretlendirme yöntemi, ödeme dönemleri, günlük kiralama bedeli, ekipman değiştirme bedeli, uygulanabilir vergiler, komisyonlar ve diğer ödemeler uygulamada, web sitesinde veya kiralama başlangıcı sürecinde gösterilir. Kullanıcı kiralamayı onaylamadan önce tarifeleri incelemekle yükümlüdür.

Belirli tarifede aksi belirtilmedikçe ücret, kiralamanın ilk saatleri için saatlik modelle, sonraki dönemler için günlük modelle hesaplanabilir; ekipman belirlenen sürede iade edilmezse ekipman değiştirme bedeli tahakkuk edebilir.

Şirket gelecekteki kiralamalar için tarifeleri değiştirme hakkına sahiptir. Tarife değişiklikleri, kanun gerektirmedikçe veya kullanıcıya bildirilen açık teknik hatanın düzeltilmesiyle bağlantılı olmadıkça, başlamış kiralamalara geriye dönük uygulanmaz.

Tüm tutarlar arayüze, ülkeye, ödeme yöntemine ve uygulanabilir kurallara bağlı olarak vergiler ve komisyonlar dahil veya hariç gösterilebilir. Ödemeden önce kullanıcıya kiralama başlatma kararını verebilmesi için yeterli bilgi sağlanır.

13. Ödemeler ve otomatik tahsilatlar

Kullanıcı, Şirketin ve görevlendirdiği ödeme sağlayıcılarının, Get Energy servisinin kullanımıyla bağlantılı tutarları seçilen ödeme yönteminden tahsil etmesine izin verir. Bu tutarlar kiralama bedeli, günlük ücretler, borç, iade edilmeme halinde ekipman değiştirme bedeli, ödeme iade komisyonları, vergiler ve işbu Sözleşmede açıkça öngörülen veya kiralama öncesinde kullanıcıya gösterilen diğer tutarları kapsar.

Ödeme yönteminin kontrolü için ön provizyon, bloke, rezervasyon, test tahsilatı, kart tokenizasyonu veya banka, ödeme sağlayıcısı, Apple Pay, Google Pay ya da kart ödeme sistemi tarafından desteklenen başka prosedürler uygulanabilir.

Kullanıcı, bazı ödemelerin tek seferde değil; kiralama devam ettikçe, yeni hesaplama dönemi başladıkça, iade edilmeme tespit edildikçe, borç ortaya çıktııkça veya teknik arızadan sonra ödeme işlevi yeniden sağlandııkça tahsil edilebileceğini anlar ve kabul eder.

Ödeme gerçekleştirilemezse Şirket tahsilatı tekrar deneyebilir, başka bir ödeme yöntemi önerebilir, servise erişimi sınırlayabilir, yeni kiralamaları askıya alabilir, borcu hukuka uygun şekilde tahsile devredebilir veya mevzuatça yasaklanmamış diğer önlemleri alabilir.

14. Apple Pay, Google Pay ve banka kartları

Kullanıcı Apple Pay, Google Pay, banka kartı veya başka bir ödeme yöntemi seçerse, ilgili banka, ödeme sistemi, ödeme sağlayıcısı, cüzdan operatörü ve uygulama mağazası kurallarını da kabul eder.

Apple, Google, kartı ihraç eden banka, kart ödeme sistemleri ve ödeme sağlayıcıları işbu Sözleşmenin tarafı değildir ve kendi kuralları veya uygulanabilir mevzuat aksini öngörmedikçe Şirketin ekipman kiralamasına ilişkin yükümlülüklerinden sorumlu değildir.

Şirket, bu veriler ödeme sağlayıcısı tarafından işleniyorsa banka kartının tam numarasını, CVV/CVC kodunu veya diğer hassas kart verilerini saklamaz. Serviste ödeme tokenleri, maskelenmiş bilgiler,

işlem kimlikleri, ödeme durumu ve muhasebe, iadeler, güvenlik ve uyumsuzluk çözümü için gerekli bilgiler saklanabilir.

Kullanıcı seçilen ödeme yöntemini kullanma hakkına sahip olduğunu garanti eder. Başkasına ait kartın, cüzdanın, çalınmış ödeme verilerinin veya sahibinin rızası olmayan ödeme yönteminin kullanılması yasaktır.

15. Borç ve başarısız ödemeler

Herhangi bir nedenle kiralama bedeli, ekipman değiştirme bedeli veya diğer muaccel ödeme zamanında tahsil edilemezse kullanıcının borcu tam ödeme yapılanaya kadar devam eder.

Şirket borç hakkında kullanıcıyı uygulama, e-posta, SMS, push bildirim veya diğer mevcut iletişim kanalları üzerinden bilgilendirebilir. Bildirim olmaması, kullanıcıyı fiilen sunulan hizmetler ve Sözleşmede öngörülen diğer tutarlar için ödeme yükümlülüğünden kurtarmaz.

Şirket, borç ödenene kadar yeni kiralamalara erişimi, bazı işlevleri, bonusları, promosyon kodlarını, misafir oturumlarını veya hesabı geçici olarak sınırlayabilir; ancak böyle bir sınırlama makul olmalı ve kullanıcının zorunlu haklarını ihlal etmemelidir.

Kullanıcı, ödemenin hatalı olduğunu düşünüyorsa derhal Şirketle iletişime geçmekle yükümlüdür. Ödeme uyumsuzluğu işbu Sözleşme, İade Politikası, ödeme sağlayıcısı kuralları ve uygulanabilir mevzuat uyarınca incelenir.

16. İade edilmeme, kayıp ve ekipman değiştirme bedeli

Ekipman kullanıcıya geçici kullanım için verilir ve kullanıcının mülkiyetine geçmez. Ekipmanın belirlenen sürede iade edilmemesi, kaybedilmesi, önemli ölçüde hasar görmesi, yok edilmesi, sökülmesi, tanımlayıcılarının engellenmesi veya tekrar kullanılamaz hale gelmesi kullanıcıya ekipman değiştirme bedelini tazmin etme yükümlülüğü doğurabilir.

Ekipman değiştirme bedeli ceza değildir. Bu bedel; cihazın kendisi, kablolar, tanımlayıcılar, lojistik, kayıt, olayın işlenmesi ve yayımlanmış politikada öngörülen diğer makul giderler dahil olmak üzere kaybedilen veya tekrar kullanılamaz hale gelen ekipmanın değiştirilmesi için gereken önceden belirlenmiş veya hesaplanan tutardır.

Ekipmanın iade edilmemiş sayılması, süreler, tahsilat usulü ve tahakkukun yeniden değerlendirilmesi için olası nedenler Ekipman Bedeli Tazmin Politikası ve Tarife Kuralları ile belirlenir.

Kullanıcı değiştirme bedeli tahakkuk ettikten sonra ekipmanı iade ederse Şirket, ekipmanın durumunu, iade süresini, istasyon teknik verilerini, kiralama geçmişini, ödeme kurallarını ve uygulanabilir politikayı dikkate alarak başvuruyu bireysel olarak inceler.

17. Kiralamanın iptali ve iadeler

Kiralama başlamamış ve ekipman verilmemişse kullanıcı, İade Politikası ve ödeme sağlayıcısı kuralları uyarınca ödemenin iptali veya tutulan tutarın iadesi hakkına sahip olabilir.

Ekipmanın fiilen verilmesinden sonra kiralama başlamış sayılır ve kullanıcının ödeme yükümlülüğü tarifeye göre doğar. Ücretlendirmeyi durdurmak için kullanıcı ekipmanı istasyona iade etmeli ve sistemden iade onayı almalıdır.

Para iadeleri, İade Politikasında öngörölen nedenler varsa yapılır: teknik hata, mükerrer tahsilat, ödeme sonrası ekipmanın verilmemesi, hatalı ücretlendirme, ekipmanın teyit edilmiş arızası veya Şirket tarafından haklı kabul edilen diğer durumlar.

İadenin onaylanmasından sonra tutarın fiilen hesaba geçme süresi banka, ödeme sağlayıcısı, kart ödeme sistemi, Apple Pay, Google Pay veya seçilen diğer ödeme yöntemine bağlıdır.

18. Promosyon kodları, bonuslar ve özel teklifler

Şirket kullanıcılara promosyon kodları, indirimler, bonuslar, ücretsiz dönemler, referans ödülleri veya diğer özel teklifler sunabilir. Bu tekliflerin geçerlilik süresi, bölge, kullanıcı kategorisi, kullanım sayısı, ödeme yöntemi, istasyon veya hizmet türü bakımından sınırlamaları olabilir.

Promosyon kodları ve bonuslar nakde çevrilemez, üçüncü kişilere devredilemez ve kötüye kullanım, teknik hata, dolandırıcılık veya kampanya koşullarının ihlali halinde iptal edilebilir.

Şirket, belirli kampanyanın koşullarında veya uygulanabilir mevzuatta açıkça aksi öngörölmedike, özel teklifi gelecekteki kullanım için tazminat ödemededen durdurabilir, değiştirebilir veya sınırlandırabilir.

19. Yasaklanan eylemler

Kullanıcı; kanunu, Şirketin haklarını, üçüncü kişilerin haklarını, ekipmanın, istasyonun, ödeme altyapısının veya diğer kullanıcıların güvenliğini ihlal eden eylemlerde bulunamaz.

- ödeme yöntemi sahibinin rızası olmadan servisi kullanmak;
- sınırlamaları, borcu, engellemeyi veya kampanya kurallarını açmak için birden fazla hesap, misafir oturumu, ödeme profili veya diğer tanımlayıcılar oluşturmak;
- ekipmanı istasyondan öngörölmeyen yöntemlerle çıkarmak;

- ekipmanı sökmek, açmak, yeniden yazılım yüklemek, değiştirmek veya hasar vermek;
- ekipmanı iade için öngörülmeleyen bir yere bırakmak;
- ekipmanı yasa dışı, tehlikeli veya ticari olarak öngörülmeleyen amaçlarla kullanmak;
- API'ye, uygulamaya, istasyona, sunucuya veya ödeme altyapısına yetkisiz erişim sağlamak;
- Get Energy yazılımını izinsiz kopyalamak, analiz etmek, tersine mühendislik yapmak, değiştirmek veya dağıtmak;
- tarifeleri, kiralama süresi kaydını, tahsilatları, engellemeleri veya teknik sınırlamaları aşmaya yönelik eylemler yapmak;
- servis hakkında yanlış bilgi yayımlamak, Şirket temsilcisi gibi davranmak veya diğer kullanıcıları yanıltmak.

20. Erişimin askıya alınması ve sona erdirilmesi

Şirket; işbu Sözleşmenin ihlali, borcun bulunması, dolandırıcılık şüphesi, ekipmanın iade edilmeme riski, promosyon kodlarının kötüye kullanılması, güvenlik tehdidi veya kanun, ödeme sağlayıcısı, banka, kart ödeme sistemi ya da yetkili kurum gerekliliklerinin yerine getirilmesi halinde kullanıcının servise erişimini geçici olarak askıya alabilir veya sona erdirebilir.

Erişimin askıya alınması, kullanıcıyı ekipmanı iade etme, fiilen sunulan hizmetleri ödeme, borcu kapatma ve askıya almadan önce doğmuşsa kayıp veya hasarlı ekipman bedelini tazmin etme yükümlülüğünden kurtarmaz.

Kullanıcı, aktif kiralaması, borcu, tamamlanmamış uyuşmazlığı, açık güvenlik incelemesi veya Şirkete karşı başka bir yükümlülüğü bulunmamak kaydıyla servisi kullanmayı dilediği zaman bırakabilir.

Hesabın silinmesi ve misafir işlem verilerinin silinmesi talebi işbu Sözleşme ve Gizlilik Politikası ile düzenlenir. Şirket, muhasebe, vergi kaydı, hakların korunması, uyuşmazlıkların çözümü, dolandırıcılığın önlenmesi veya mevzuat gereklilikleri için gerekli olduğu ölçüde hesabın silinmesinden veya misafir işleminin tamamlanmasından sonra bazı bilgileri saklayabilir.

21. Fikri mülkiyet hakları

Web sitesi, mobil uygulama, yazılım, veritabanları, arayüzler, tasarım, logolar, ticari adlar, metinler, görseller, algoritmalar, API, teknik dokümantasyon, servis yapısı ve Get Energy'nin diğer fikri mülkiyet unsurları üzerindeki tüm haklar Şirkete aittir veya Şirket tarafından hukuka uygun olarak kullanılmaktadır.

Kullanıcıya, yalnızca kişisel amaçlarla ve Get Energy hizmetlerinden yararlanmak için gerekli kapsamda servisi kullanmaya yönelik sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir hak verilir.

Kullanıcı, işbu Sözleşmede açıkça öngörülenler dışında Get Energy'nin fikri mülkiyet unsurları üzerinde hiçbir mülkiyet hakkı, lisans veya başka hak elde etmez. İzinsiz kopyalama, değiştirme, dağıtma, tersine mühendislik, ticari kullanım veya teknik sınırlamaları aşma yasaktır.

22. Kullanıcı içeriği ve başvurular

Kullanıcı destek başvurusu kapsamında Şirkete mesaj, fotoğraf, ekran görüntüsü, yorum, şikayet, öneri, teknik veri, istasyon bilgisi veya başka bilgi gönderebilir.

Kullanıcı, sağladığı materyallerin doğru olduğunu, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini ve yasa dışı, hakaret içeren, zararlı veya yanıltıcı bilgi barındırmadığını garanti eder.

Şirket, kullanıcı tarafından sağlanan materyalleri başvuruyu incelemek, kiralamayı kontrol etmek, hatayı düzeltmek, güvenliği sağlamak, servisi geliştirmek, Şirketin haklarını korumak ve mevzuat gerekliliklerini yerine getirmek için kullanabilir.

Kullanıcı servis iyileştirme önerileri gönderirse, taraflar yazılı olarak aksi şekilde anlaşmadıkça Şirketin bu önerileri herhangi bir ücret ödmeden kullanabileceğini kabul eder.

23. Kişisel veriler ve gizlilik

Kullanıcının kişisel verilerinin işlenmesi Get Energy Gizlilik Politikası uyarınca gerçekleştirilir. Gizlilik Politikası servis kullanım koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır.

Hizmetlerin sunulması için Şirket hesap verilerini, misafir ödeme oturumu verilerini, iletişim verilerini, cihaz teknik verilerini, kiralama geçmişini, istasyon bilgilerini, ödeme tanımlayıcılarını, destek verilerini, güvenlik loglarını ve sözleşmenin ifası ile güvenlik için gerekli diğer verileri işleyebilir.

Kullanıcı, belirli veriler işlenmeden servisin kullanılamayabileceğini veya sınırlı olabileceğini anlar. Örneğin ödeme verileri olmadan kiralama başlatılamaz, teknik veriler olmadan güvenlik sağlanamaz ve istasyon verileri olmadan ekipmanın verilmesi ve iadesi doğrulanamaz.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin konular Gizlilik Politikasında öngörülen usule göre incelenir.

24. Konum, kamera, QR kodlar ve bildirimler

Mobil uygulama; en yakın istasyonları göstermek, rota oluşturmak, servis doğruluğunu artırmak ve kötüye kullanımı önlemek için konum erişimi talep edebilir. Kullanıcı konum erişimini cihaz ayarlarından yönetebilir.

Kiralama başlatmak, istasyonu veya ekipmanı tanımlamak için uygulama cihaz kamerasını QR kod okumak amacıyla kullanılabilir. Uygulama arayüzünde veya Gizlilik Politikasında aksi belirtilmedikçe kamera görüntüleri başka amaçlarla kullanılmaz.

Servis kullanıcıya kiralama, ödemeler, ekipman iadesi, borç, güvenlik, teknik hatalar, koşul değişiklikleri veya müşteri desteği ile bağlantılı push bildirimleri, SMS, e-posta veya uygulama içi mesajlar gönderebilir.

Bildirimlerin kapatılması; tahakkuklar, avantajlı dönem sona ermesi, ekipmanı iade etme gerekliliği, borç veya koşul değişikliği hakkında bilgilerin zamanında alınmasını etkileyebilir. Bildirimler cihazda kapatılmış, operatör tarafından engellenmiş veya Şirketten kaynaklanmayan nedenlerle teslim edilmemişse bu risk kullanıcıya aittir.

25. Servisin çalışması ve teknik sınırlamalar

Get Energy servisi mobil ağlar, internet bağlantısı, elektrik, GPS, ödeme sistemleri, bankalar, bulut altyapısı, uygulama mağazaları, kiralama istasyonları ve diğer teknik bileşenlerin çalışmasına bağlıdır. Şirket servisin çalışır durumda tutulması için makul önlemler alır, ancak kesinti olmayacağını garanti etmez.

İstasyon geçici olarak kullanılamaz, dolu, boş, kapalı, hasarlı, bakımda veya ekipmansız olabilir. Uygulama, bağlantı teknik sınırlamaları nedeniyle kullanılabilirlik verilerini gecikmeli gösterebilir.

Şirket güvenlik veya servisin istikrarlı çalışması için gerekli olduğunda planlı ve plansız bakım yapabilir, uygulamayı güncelleyebilir, sunucu altyapısını değiştirebilir, belirli istasyonları kapatabilir, işlevleri askıya alabilir ve arızaları önceden bildirim yapmadan giderebilir.

Teknik hata ödeme, ekipmanın verilmesi veya iade üzerinde etkili olduysa kullanıcı desteğe başvurmalı ve gerekli bilgileri sağlamalıdır. Şirket bu durumları işbu Sözleşme ve İade Politikası uyarınca inceler.

26. Sorumluluğun sınırlandırılması

Şirket, kullanıcıya karşı uygulanabilir mevzuat ve işbu Sözleşmede belirlenen sınırlar dahilinde sorumludur. İşbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, kanunun emredici hükümleri uyarınca hariç tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak sorumluluğu hariç tutmaz.

Şirket; ekipmanın yanlış kullanımı, kullanıcının talimatları ihlal etmesi, arızalı kullanıcı cihazı kullanması, üçüncü kişilerin eylemleri, mobil bağlantının olmaması, banka, ödeme sağlayıcısı, Apple Pay, Google Pay, uygulama mağazası veya diğer dış servislerin kesintileri nedeniyle doğan zararlardan sorumlu değildir.

Şirket, kanıtlanmış kusurlu ihlali nedeniyle doğmayan ve uygulanabilir mevzuatın sorumluluk sınırlamasına izin verdiği dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı, ticari itibar kaybı, kişisel cihaz değiştirme giderleri, iletişim kurma imkanının kaybı veya diğer sonuçlardan sorumlu değildir.

Kullanıcı; ekipmanın hasarı, kaybı, iade edilmemesi veya hukuka aykırı kullanımı ile kendi hesabı, misafir ödeme oturumu veya ödeme yöntemi üzerinden yapılan ödemelerden, uygulanabilir hukuk uyarınca kusursuzluğunu ispat etmediği sürece sorumludur.

27. Zararın tazmini

Kullanıcı; işbu Sözleşmeyi ihlal etmesi, servisi hukuka aykırı kullanması, ekipmana zarar vermesi, ekipmanı iade etmemesi, dolandırıcılık yapması, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesi veya ödeme yöntemini hukuka aykırı kullanması nedeniyle Şirketin uğradığı belgelendirilmiş zararı, giderleri, talepleri, ödemeleri, komisyonları, cezaları, üçüncü kişi taleplerini ve diğer kayıpları tazmin etmeyi taahhüt eder.

Tazminat tutarı, fiili koşullar, ekipman bedeli, değiştirme, onarım, lojistik, olayın işlenmesi, ödeme komisyonları, hukuki giderler ve ispatlanmış ve uygulanabilir mevzuata aykırı olmayan diğer makul giderler dikkate alınarak belirlenir.

Şirket, kullanıcı önceden ilgili onayı vermişse ve bu tahsilat ödeme sağlayıcısı kuralları ve mevzuat uyarınca mümkünse, işbu Sözleşme ve bağlı politikalarda öngörülen tutarları kullanıcının ödeme yönteminden tutabilir veya tahsil edebilir.

28. Mücbir sebep

Taraflar; doğal afetler, yangınlar, savaşlar, kitlesel olaylar, salgınlar, kamu otoritelerinin işlemleri, elektrik kesintileri, iletişim arızaları, siber saldırılar, yaptırım kısıtlamaları, banka veya ödeme sistemlerinin arızaları ve tarafın makul olarak öngöremeyeceği veya önleyemeyeceği diğer mücbir sebep halleri nedeniyle yükümlülüklerin tamamen veya kısmen yerine getirilememesinden sorumlu olmaz.

Bu tür koşullarla karşılaşan taraf, sonuçları azaltmak ve yükümlülüklerin ifasına yeniden başlamak için makul önlemleri almalıdır. Mücbir sebep, fiilen mümkünse kullanıcının ekipmanı iade etme veya sonraki adımlar konusunda destekle iletişime geçme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

29. Kullanıcı desteği

Kullanıcı Get Energy destek hizmetine info@getenergy.energy e-posta adresinden veya uygulamadaki mevcut işlevler üzerinden başvurabilir. Şirket kullanıcıdan başvurunun kontrolü için gerekli bilgileri isteyebilir: telefon numarası, e-posta, kiralama kimliği, olay tarihi ve saati, istasyon yeri, ekran görüntüleri, fotoğraflar, ödeme kartının son rakamları, işlem kimliği ve sorunun açıklaması.

Kullanıcı doğru bilgi sağlamak ve teknik hata, ihtilaflı ödeme, iade edilmeme, ekipman hasarı veya dolandırıcılık şüphesi araştırmasında Şirketle işbirliği yapmakla yükümlüdür.

Şirket başvuruları makul sürede incelemeye çalışır. Yanıt süresi konunun karmaşıklığına, bankadan, ödeme sağlayıcısından, teknik yükleniciden, istasyon ortağından veya yetkili kurumdan bilgi alma ihtiyacına bağlı olabilir.

30. Şikayetler ve ödeme uyuşmazlıkları

Kullanıcı bir tahsilat, ücretlendirme, kiralama durumu, iade reddi veya ekipman değiştirme bedeli tahakkuku ile aynı fikirde değilse önce Get Energy destek hizmetine başvurmalı ve kontrol için gerekli bilgileri sağlamalıdır.

Kullanıcı chargeback prosedürünü kötüye kullanmamak ve sorun doğrudan çözülebilecek nitelikteyse Şirkete önceden başvurmadan banka üzerinden ihtilaflı iade başlatmamakla yükümlüdür. Bu koşul, kanun ve ödeme sistemi kuralları ile sağlanan zorunlu kullanıcı haklarını sınırlamaz.

Ödeme uyuşmazlığı alınması halinde Şirket; banka, ödeme sağlayıcısı veya kart ödeme sistemine ekipmanın verildiğine, kiralama süresine, tarife koşullarına, bildirimlere, iade veya iade edilmeme durumuna, istasyon statüsüne, uygulama loglarına ve Şirketin haklarını korumak için gerekli diğer verilere ilişkin kanıtları sunabilir.

Şikayetlerin incelenme usulü ayrıca Complaint Handling Policy, İade Politikası ve ilgili ödeme sağlayıcısının kuralları ile belirlenebilir.

31. Koşulların değiştirilmesi

Şirket işbu Sözleşmeyi, tarifeleri, politikaları, uygulama işlevlerini, kiralama usulünü, ödeme kurallarını ve servisin diğer koşullarını gelecekteki kullanım için değiştirme hakkına sahiptir. Güncel metin web sitesinde ve/veya uygulamada yayımlanır.

Değişiklikler önemli ise Şirket kullanıcıları uygulama, web sitesi, e-posta, push bildirimi veya başka mevcut iletişim kanalı üzerinden bilgilendirmek için makul önlemleri alır. Değişikliklerin yürürlüğe

girmesinden sonra servisin kullanılmaya devam edilmesi, emredici hukuk kuralları aksini öngörmedikçe yeni metnin kabulü anlamına gelir.

Değişiklikler; açık hatanın düzeltilmesi, kullanıcının yükümlülüklerinin azaltılması, kanun gerekliliğinin yerine getirilmesi veya yetkili kurum kararı ile bağlantılı olmadıkça başlamış kiralamalara geriye dönük uygulanmaz.

32. Elektronik mesajlar ve hukuken önemli bildirimler

Kullanıcı, Şirketten servis kullanımıyla bağlantılı elektronik mesajlar almayı kabul eder. Bunlar, varsa kayıt onayları, ödeme bildirimleri, kiralama, iade, borç, güvenlik, koşul değişikliği, teknik çalışmalar ve destek yanıtlarına ilişkin bildirimleri kapsar.

Hukuken önemli bildirimler kullanıcının bildirdiği e-posta adresine, telefon numarasına, uygulama üzerinden, SMS, push bildirimi veya başka yöntemle gönderilebilir. Bildirim, kanun aksini gerektirmedikçe kullanıcının son bilinen iletişim bilgisine gönderildiğinde alınmış sayılır.

Kullanıcı iletişim bilgilerini zamanında güncellemekle yükümlüdür. Hatalı e-posta adresi, kapatılmış push bildirimleri, telefon numarası değişikliği, mesajların engellenmesi veya kullanıcının teknik ayarları nedeniyle bildirim alınmaması, kullanıcıyı işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden kurtarmaz.

33. Hak ve yükümlülüklerin devri

Kullanıcı, Şirketin önceden yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devredemez.

Şirket, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini yeniden yapılanma, işin satışı, operasyon modelinin değişmesi veya yüklenici görevlendirilmesi kapsamında bağlı şirkete, halefe, işin alıcısına, servis operatörüne, ödeme aracısına veya başka bir kişiye devredebilir; ancak bu devir kullanıcının kanunla tanınan zorunlu haklarını ortadan kaldırmamalıdır.

Şirket; barındırma, ödemeler, istasyon bakımı, lojistik, teknik destek, analitik, güvenlik, muhasebe ve hukuki destek gibi belirli işlevlerin yerine getirilmesi için üçüncü kişilerden yararlanabilir.

34. Münferit hükümlerin geçersizliği

İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm, uygulanabilir mevzuatın izin verdiği ölçüde ekonomik ve hukuki anlam bakımından ona en yakın geçerli hükümle değiştirilir.

Şirketin işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünü belirli bir durumda uygulamaması, bu hükmü gelecekte veya başka ihlaller bakımından uygulama hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.

35. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıkların çözümü

İşbu Sözleşme, tüketici koruması, ödeme hizmetleri veya kişisel verilere ilişkin uygulanabilir emredici hükümler aksini öngörmedikçe Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Taraflar uyuşmazlıkları görüşme ve destek hizmetine başvuru yoluyla çözmeye çalışır. Mahkemeye başvurmadan önce kullanıcının sorunun açıklamasını, kanıtları, talep tutarını ve iletişim bilgilerini içeren yazılı bir talebi Şirkete göndermesi tavsiye edilir.

Uyuşmazlık görüşmeler yoluyla çözülemezse uygulanabilir mevzuat uyarınca yetkili mahkemeler veya kurumlar tarafından incelenir. Bu bölümdeki hiçbir hüküm, kanunla tanınan yetkili kurumlara başvuru konusundaki zorunlu tüketici haklarını sınırlamaz.

36. Bağlı belgeler

İşbu Sözleşme, web sitesinde yayımlanan veya uygulamada erişilebilir olan diğer Get Energy belgeleriyle birlikte uygulanır. Belirli bir konuyu özel bir belge daha ayrıntılı düzenliyorsa, emredici hukuk kurallarına aykırı olmadıkça ilgili özel belge uygulanır.

- Gizlilik Politikası;
- Kiralama Politikası;
- Tarife Kuralları;
- Ödeme ve Otomatik Tahsilat Kuralları;
- İade Politikası;
- Ekipman Bedeli Tazmin Politikası;
- Cookie Policy;
- Security Policy;
- Complaint Handling Policy;
- Legal Information ve Şirket iletişim bilgileri.

37. İletişim bilgileri

Şirket: ŞARJAL TİCARET ŞİRKETİ LİMİTED.

Servisin ticari adı: Get Energy.

Kayıt numarası: MŞ28752.

e-Company No: 102944933544.

Kayıtlı adres: Beşparmaklar Cad. Nazım Bodi Plaza No:4 Çatalköy Girne, TRNC.

Web sitesi: <https://getenergy.energy>.

E-posta: info@getenergy.energy.

İşbu Sözleşme, kiralama, ödemeler, iadeler, şikayetler ve kişisel verilerle ilgili tüm resmi başvurular, uygulamada veya web sitesinde başka özel iletişim kanalı belirtilmedikçe yukarıdaki e-posta adresine gönderilir.

Ek No. 1. Kiralama başlangıcında kullanıcı onayları

Kiralama başlamadan önce kullanıcı, tarifeyi incelediğini, ücretin hesaplanma usulünü anladığını, seçilen kiralama kapsamında otomatik tahsilatları kabul ettiğini ve ekipmanı uyumlu bir Get Energy istasyonuna iade etmeyi taahhüt ettiğini onaylar.

Kullanıcı, seçilen ödeme yönteminin kendisine ait olduğunu veya hukuka uygun olarak kullandığını, ödeme yönteminin aktif olduğunu ve kiralama ile işbu Sözleşmede öngörülen diğer tutarların ödenmesi için yeterli olduğunu onaylar.

Kullanıcı, ekipmanın kendisine geçici kullanım için verildiğini, Şirketin veya ortaklarının mülkiyetinde kaldığını ve belirlenen usule uygun şekilde iade edilmesi gerektiğini onaylar.

Ek No. 2. Teknik sorun halinde kullanıcının izlemesi gereken usul

Kullanıcı teknik sorunla karşılaşursa iyi niyetli hareket etmeli ve mümkün olduğunca sonuçları azaltmalıdır. Tavsiye edilen işlem sırası aşağıdaki gibidir:

- uygulamada kiralama durumunu kontrol etmek;
- mümkünse hata ekranının ekran görüntüsünü almak;
- istasyonun adresini veya adını, olay tarihini ve yaklaşık saatini kaydetmek;
- iade onaylanmamışsa ekipmanı istasyon dışında bırakmamak;
- iade mümkün değilse derhal destekle iletişime geçmek;
- ödeme onaylarını, bildirimleri ve işlem tanımlayıcılarını saklamak;
- Şirkete istasyon logları ve ödemenin kontrolü için gerekli bilgileri sağlamak.

Ek No. 3. Son hükümler

İşbu Sözleşme, Get Energy servisinin kullanım koşullarının Türkçe resmi metnidir. Başka dilde bir sürüm bulunması ve sürümler arasında farklılık olması halinde öncelik yayımlanan koşullara ve uygulanabilir mevzuata göre belirlenir.

Kullanıcı, bu Sözleşmeyi okuduğunu, hukuki anlamını anladığını ve servisi kullanmaya başlamadan önce koşullarını kabul ettiğini onaylar.

İşbu Sözleşme, belgenin başında belirtilen tarihte yürürlüğe girer ve yeni bir metin yayımlanana veya kullanıcı ile Şirket arasındaki ilişki kendi koşullarına uygun olarak sona erene kadar yürürlükte kalır.